



CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE ITAITUBA - LTDA
FACULDADE DE ITAITUBA – FAI
CURSO DE BACHARELADO EM ENFERMAGEM

CAMILA ARAÚJO DE SÁ

**CARACTERÍSTICAS GERADORAS DE ESTRESSE OCUPACIONAL
EM ENFERMEIROS DO SETOR DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO
HOSPITAL MUNICIPAL DE ITAITUBA, ESTADO DO PARÁ**

Itaituba, PA

2018

CAMILA ARAÚJO DE SÁ

**CARACTERÍSTICAS GERADORAS DE ESTRESSE OCUPACIONAL
EM ENFERMEIROS DO SETOR DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO
HOSPITAL MUNICIPAL DE ITAITUBA, ESTADO DO PARÁ**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à
Faculdade de Itaituba para obtenção do título de
Bacharelado em Enfermagem.

Orientador: Prof. Doutor Jossehan Galúcio da Frota.

Itaituba, PA

2018

CAMILA ARAÚJO DE SÁ

**CARACTERÍSTICAS GERADORAS DE ESTRESSE OCUPACIONAL
EM ENFERMEIROS DO SETOR DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO
HOSPITAL MUNICIPAL DE ITAITUBA, ESTADO DO PARÁ**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à
Faculdade de Itaituba para obtenção do título de
Bacharelado em Enfermagem.

Orientador: Prof. Doutor Jossehan Galúcio da Frota.

BANCA EXAMINADORA

Presidente: _____ Nota: 100

Prof. Dr. Jossehan Galúcio da Frota.

Avaliador: _____ Nota: 100

Prof. Ma. Juliane de Almeida Lira.

Avaliador: _____ Nota: 100

Prof. Esp. Tamíres Sheyenne Pereira.

Resultado: _____ Média: 100

Data: 09 de abril de 2018

A Deus, por ter me fortalecido nas horas de desespero e me dado forças para que a desistência não se tornasse maior que minhas vontades.

AGRADECIMENTOS

Após essa longa jornada, enfim, consigo ver a chegada dessa trajetória. Ao decorrer do curso, muitos foram aqueles que criticaram, assim como os que incentivaram e estiveram ao meu lado em todos os momentos. Hoje, tenho a oportunidade de agradecê-los da maneira devida.

Primeiramente, agradecer minha Avó **Luciana**, por nunca ter desacreditado, por não ter medido esforços para permitir que esta etapa fosse concluída, pelo incentivo, apoio, paciência, por ter tapado os ouvidos para os que só criticavam e torciam contra, por ter sido meu refúgio quando tudo parecia desmoronar. Um dia você me disse que o seu sonho era ainda estar viva para que pudesse me ver formada, quase que pude realizar, chegamos tão perto, mas todas as suas missões haviam sido cumpridas na terra e não houve nada que eu pudesse ter feito, além de a amado sem medidas. Te amarei eternamente!

A minha Mãe **Neuriene**, por abdicar de todas suas vontades e sonhos, por não ter medido esforços (nunca), para que eu pudesse concluir qualquer que fosse a minha escolha, pelo alto-astrol de sempre, pelo apoio incondicional, por se dispor a ajudar no que fosse ou não, possível. Sou e sempre serei eternamente grata por tudo o que já fez por mim. Eu amo você!

À **Francidalva Rodrigues**, por ter me emprestado o braço para que eu pudesse chorar sempre que fosse preciso, pelas palavras de carinho e apoio, por me erguer sempre que eu não tivesse entusiasmo para fazer isso, por ter feito de mim, parte de sua família e me doado dois “sobrinhos” maravilhosos. Por ter me ajudado a amadurecer, e ter me defendido com unhas e dentes de qualquer coisa que pudesse me ferir. Tenho uma admiração imensurável, por você.

À **Ingrid Barreto**, pela amizade de 11 anos, por ter estado sempre presente, tanto nos momentos bons, como nos ruins, por ter sido tão compreensiva e nunca ter desistido de estar perto, de se preocupar, de me amar. Minha confidente, minha irmã de coração.

Ao Doutor **Jossehan Galúcio da Fota**, pelo caráter, ética e acima de tudo, humildade. Uma vez me falaram que bastaria dar um pouco de poder a alguém, que você, de imediato, saberia de fato quem era a pessoa. Você tem esse poder, e ainda assim, continua com a mesma humildade de quando não o tinha. Tens todo o meu carinho, admiração e agradecimento. Parabéns pelo ótimo profissional que és.

Ao mestre e tio de coração **Carlos Paiva**, por se dispor a ajudar sempre que solicitado, pelos conselhos incansáveis ainda no ensino médio, pela gentileza, delicadeza e sinceridade.

À **Bernadeth Coelho**, pelas loucuras de sempre, por essa capacidade incrível de guardar seus problemas no bolso e ir cuidar dos problemas dos outros, por essa aptidão de matar cinco leões por dia, e ainda assim, manter esse sorriso no rosto como quem vivesse todos os dias em um mar de flores. Obrigada pela confiança e por todo o aprendizado que tens me passado ao longo desses cinco anos. Será um imenso prazer tê-la como colega de profissão.

À **Bruna Santana**, pelo exemplo de profissionalismo, caráter e humildade, pela maneira de conduzir as situações sempre demonstrando interesse e preocupação para com o outro, por esse dom da paciência e calma, por sua garra e determinação, por ter contribuído de forma magnífica nessa minha jornada e sempre ter estado ali, disposta a ajudar quando necessário.

A tarefa não é tanto ver aquilo que ninguém viu, mas pensar o que ninguém ainda pensou sobre aquilo que todo mundo vê.

“Arthur Schopenhauer”

RESUMO

Apesar de não haver um conceito exclusivo, a saúde mental trata-se de um conjunto de desejos, vontades e crenças, sendo necessário que haja sintonia entre eles para que o indivíduo permaneça em equilíbrio biopsicossocial. Quando o trabalhador está inserido em um setor de grande procura e livre acesso, como é o caso da urgência e emergência, ele está vulnerável a qualquer risco que o setor ofereça, seja ele de caráter externo ou interno, o que pode resultar em pressão psicológica e como consequência, a manifestação do estresse ocupacional, podendo proceder em transtornos crônicos ou até óbito. No município de Itaituba não existem estudos voltados as características geradoras de estresse ocupacional e nem dados relacionados, por essa razão, pretende-se conhecer se a rotina de trabalho interfere na vida pessoal dos enfermeiros do setor de urgência e emergência do Hospital Municipal de Itaituba frente as situações que geram maior grau de estresse durante sua atuação. Este estudo é de natureza exploratório, descritivos, de abordagem quali-quantitativa. Foi realizado no Hospital Municipal de Itaituba, no Município de Itaituba, Estado do Pará, no período de 11 de setembro a 16 de outubro de 2017. A maioria dos entrevistados alegaram haver uma interferência em sua vida pessoal ocasionada pela rotina de trabalho. O número reduzido de funcionários foi apontado como fator principal para o surgimento do estresse trabalhista e todos relataram não receber apoio por parte da gestão de caráter motivacional ou para seu aperfeiçoamento, enfatizaram ainda, que as condições do ambiente hospitalar não eram favoráveis para sua atuação; e não era disponibilizado a eles as condições adequadas de repouso em seus plantões noturnos. Todos os entrevistados nesse estudo souberam de um modo geral, definir saúde mental, de acordo com os preceitos básicos publicados pela OMS e relataram a necessidade da inserção de um psicólogo para o auxílio e manutenção de sua saúde psicológica. A jornada de trabalho do profissional enfermeiro emergencista foi descrito pelos próprios como estressante e perigosa.

Palavras-chave: Estresse ocupacional. Enfermeiros. Hospital Municipal de Itaituba.

ABSTRACT

Although there is no exclusive concept, mental health is a set of desires, wishes and beliefs, and it is necessary that there is harmony between them so that the individual remains in a biopsychosocial balance. When the worker is inserted in a sector of great demand and free access, as is the case of urgency and emergency, he is vulnerable to any risk that the sector offers, be it external or internal, which can result in psychological pressure due to the great flow of people and as a consequence, the manifestation of occupational stress, where it is influenced by factors ranging from ambient illumination to lack of materials, which can result in chronic disorders or even death. In the municipality of Itaituba there are no studies focused on the characteristics that generate occupational stress or related data. For this reason, it is intended to know if the work routine interferes in the personal life of nurses in the emergency and emergency sector of the Hospital Municipal de Itaituba the situations that generate the greatest degree of stress during their performance. This study is a qualitative-quantitative approach, carried out at the Municipal Hospital of Itaituba, in the Municipality of Itaituba, State of Pará, from September 11 to October 16, 2017. There was a predominance of married nurses in the chosen sector, where most of the interviewees claimed to have an interference in their personal life caused by the routine of work. The reduced number of employees was pointed out as the main factor for the emergence of labor stress and all reported not receiving motivational management support or improvement, emphasized that the conditions of the hospital environment were not favorable to their performance; and adequate rest conditions were not available to them at their night shift. All interviewees in this study were generally able to define mental health according to the basic precepts published by the WHO and reported the need for the insertion of a psychologist to help and maintain their psychological health. The workday of the emergency nurse practitioner has been described by the staff as stressful and dangerous.

Keywords: Occupational stress. Nurses. Municipal Hospital of Itaituba.

LISTA DE TABELAS

Tabela 01 - Descrição do sexo, idade e estado civil dos enfermeiros entrevistados do setor de urgência e emergência do Hospital Municipal de Itaituba, Pará. N, número, %, porcentagem das respostas dos entrevistados	35
--	----

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 01 -	Número de entrevistados e suas respostas em relação às situações que geram um maior grau de estresse na atuação profissional no setor de urgência e emergência do Hospital Municipal de Itaituba, Pará	37
Gráfico 02 -	Respostas dos entrevistados do setor de urgência e emergência do Hospital Municipal de Itaituba, Pará, em relação ao conceito de saúde mental	39
Gráfico 03 -	Respostas dos entrevistados do setor de urgência e emergência do Hospital Municipal de Itaituba, Pará, em relação ao em relação as mudanças necessárias para que o ambiente físico do setor facilite a atuação profissional	40
Gráfico 04 -	Respostas dos entrevistados do setor de urgência e emergência do Hospital Municipal de Itaituba, Pará, sobre o recebimento de suporte por parte da equipe de trabalho, em situações que exigem um ritmo acelerado na atuação do enfermeiro	41
Gráfico 05 -	Respostas dos entrevistados do setor de urgência e emergência do Hospital Municipal de Itaituba, Pará, em relação aos fatores que geram grau de desconforto de repouso disponibilizado pela instituição de trabalho	42
Gráfico 06 -	Respostas dos entrevistados do setor de urgência e emergência do Hospital Municipal de Itaituba, Pará, em relação a escala de trabalho	43
Gráfico 07 -	Respostas dos entrevistados do setor de urgência e emergência do Hospital Municipal de Itaituba, Pará, em relação a jornada de trabalho no setor de urgência e emergência	44

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

% – Porcentagem.

$\bar{X}$ – Média.

COFEN – Conselho Federal de Enfermagem.

COREN – Conselho Regional de Enfermagem.

EO – Estresse Ocupacional.

FAI – Faculdade de Itaituba.

HMI – Hospital Municipal de Itaituba.

LTDA – Limitada.

N – Número.

NR – Normas Regulamentadoras.

OMS – Organização Mundial de Saúde.

Prof – Professor.

S/N – Sem Número.

SAMU – Serviço de Atendimento Médico de Urgência.

SAV – Suporte Avançado de Vida.

SBV – Suporte Básico de Vida.

SDVAT – Suporte de Vida Avançada ao Trauma.

SEMSA – Secretaria Municipal de Saúde.

SMUR – Serviços Móveis de Urgência e Reanimação.

UHM – Unidades Hospitalares Móveis.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	13
2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	15
2.1 SAÚDE MENTAL E ESTRESSE OCUPACIONAL	15
2.2 HISTÓRICO DO ESTRESSE OCUPACIONAL	16
2.3 SETORES HOSPITALARES QUE GERAM ESTRESSE.	18
2.4 SURGIMENTO DA EMERGÊNCIA MÉDICA	18
2.5 O ENFERMEIRO NO ATENDIMENTO EMERGENCIAL	21
2.6 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NA ENFERMAGEM	23
2.7 ESTRESSE NO EXERCÍCIO DA ENFERMAGEM	25
2.8 A PSICOLOGIA E A ENFERMAGEM	27
2.9 EPIDEMIOLOGIA E ESTRESSE OCUPACIONAL	29
3 METODOLOGIA	32
3.1 TIPO DE ESTUDO	32
3.2 ÁREA DE ESTUDO E POPULAÇÃO AMOSTRAL	33
3.3 COLETA E ANÁLISE DOS DADOS	33
3.4 CRITÉRIOS DE INCLUSÃO E EXCLUSÃO	33
3.5 ASPECTOS ÉTICOS	33
3.6 ANÁLISES DOS RISCOS E BENEFÍCIOS	34
4 RESULTADOS E DISCUSSÃO	35
5 CONCLUSÃO	46
REFERENCIAS	47
APÊNDICE	59
ANEXO	61