



CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE ITAITUBA LTDA
FACULDADE DE ITAITUBA – FAI
CURSO DE BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

FERNANDO LOURENÇO DE SOUSA
THIAGO ELIAS DOS SANTOS ARAÚJO

**A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO FERRAMENTA DA
CONTABILIDADE: percepções de profissionais sobre a sua
utilização em um escritório contábil em Itaituba/PA**

Itaituba – PA

2023

FERNANDO LOURENÇO DE SOUSA
THIAGO ELIAS DOS SANTOS ARAUJO

**A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO FERRAMENTA DA
CONTABILIDADE: percepções de profissionais sobre a sua
utilização em um escritório contábil em Itaituba/PA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à
Faculdade de Itaituba para obtenção do título de
Graduação em Bacharel em Ciências Contábeis.

Orientadora: Profa. MA. Maria Danielle Lobato
Paes.

SOUSA, Fernando Lourenço; ARAUJO, Thiago Elias Dos Santos.

A Tecnologia da Informação como ferramenta da Contabilidade: percepções de profissionais sobre sua utilização em um escritório contábil em Itaituba/PA. Fernando Lourenço de Sousa; Thiago Elias dos Santos Araújo. Itaituba: FAI, 2023.

50 f.

Orientadora: Profa. Ma. Maria Danielle Lobato Paes.

Trabalho de Conclusão de Curso Graduação em Bacharel em Ciências Contábeis – Faculdade de Itaituba, 2023.

1. Contabilidade. 2. Tecnologia da Informação. I. Paes. II. Maria Danielle Lobato Faculdade de Itaituba. Itaituba, BR – PA, 2023.

FERNANDO LOURENÇO DE SOUSA
THIAGO ELIAS DOS SANTOS ARAÚJO

**A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO FERRAMENTA DA
CONTABILIDADE: percepções de profissionais sobre a sua
utilização em um escritório contábil em Itaituba/PA**

BANCA EXAMINADORA

Presidente: _____ Nota: _____

Profa. Maria Danielle Lobato Paes, Mestra.

Avaliador: _____ Nota: _____

Profa. Adriana Alcobase Souza Araújo, Especialista.

Avaliadora: _____ Nota: _____

Profa. Karla Santos da Silava Lourenço, Especialista.

Resultado: _____ Média: _____

Data: 18 de agosto de 2023.

AGRADECIMENTOS

Eu, **Fernando Lourenço de Sousa**, agradeço primeiramente a Deus, por que sem ele nada disso seria possível. Agradeço à sabedoria e a força que Ele me concedeu, em muitos momentos que me faltava, se hoje eu estou aqui tudo é graças a Deus, e que a vontade dele prevaleça sempre na minha vida.

Agradeço aos meus pais, **Jose Alves** e **Maria do Amparo**, que sempre tiveram presentes me apoiando em qualquer momento, dando todo suporte possível,

Grato a minha esposa **Samila Cajado**, que teve lado a lado me incentivando deste o começo da minha jornada acadêmica, acreditando em meu potencial, me dando forças para que esse momento da conclusão de curso acontecesse de forma abençoada.

E por último agradeço do fundo do meu coração a todos professores que fizeram parte e contribuíram na minha jornada acadêmica e profissional. Ao meu parceiro, **Thiago Elias dos Santos Araújo**, agradeço imensamente pela ajuda e o companheirismo nessa etapa final, em que tivemos desenvolvendo e produzindo nosso Trabalho de Conclusão de Curso. E expresso a minha gratidão a nossa querida professora **Maria Daniele Lobato Paes**, que esteve nos direcionando, com paciência e dedicação, dando todo suporte possível para nosso desenvolvimento nesse decorrer de tempo.

Eu, **Thiago Elias dos Santos Araújo**, quero agradecer primeiramente a Deus, pelos projetos destinados a minha vida e meu conhecimento, assim como pessoa e profissional. E expresso meus sinceros agradecimentos a minha orientadora, **Maria Danielle Lobato Paes**, pela orientação, paciência e pelo seu apoio incondicional durante todo o processo. Sua dedicação e conselhos foram inestimáveis e contribuíram significativamente para o resultado final.

Agradeço aos meu familiares, **Fabiane dos Santos**, **Francisco das Chagas** e **Maria Nanete**, pelas vastas ajuda incansável, seus apoios, compaixão e tolerância foram essencial para minha motivação em prosperar nos meus estudos. Tenho muita sorte em ter uma família tão amorosa e solidária. Desde as conversas noturnas sobre meu estudo até os momentos em que vocês me deram o tempo e o espaço que eu precisava para me concentrar. Ao chegar à conclusão deste investimento acadêmico, quero que saibam que suas contribuições não passaram despercebidas, vossas constantes motivações e disposições em ajudar e tornar essa conquista possível. Este

TCC não é apenas um reflexo do meu trabalho árduo, mas também uma prova da incrível rede de apoio que me rodeia, e obrigado mais uma vez por estarem presentes em cada etapa do meu caminho acadêmico.

Além disso, quero agradecer a instituição FAI, aos meus colegas de curso e meu amigo de defesa, **Fernando Lourenço de Sousa**, pelo incentivo, pela motivação e pelo suporte emocional que tivemos durante todo esse processo. Foi ótimo ter alguém para conversar, compartilhar ideias e até mesmo para ajudar a aliviar o estresse nos momentos mais difíceis. Por fim, gratidão aos meus familiares, pelo amor, carinho e apoio constantes que tive em todos os momentos. Sem o amor e incentivo, não seria possível chegar tão longe.

“A Tecnologia move o mundo”

Steve Jobs

RESUMO

A Tecnologia da Informação (TI), atualmente é vista com grande importância pelos contadores, pelo fato de ter se tornado crucial seu uso nas demandas e prática operacionais, por conta de sua eficiência e rapidez nos processos. O estudo tem como objetivo principal evidenciar os avanços tecnológicos na contabilidade, se tornando um instrumento essencial para o contador. A presente pesquisa caracteriza-se como exploratória e para construção do referencial teórico utilizou-se de pesquisas bibliográficas. Quanto à utilização de abordagem é qualitativa, coletando informações para descreve-lo usando opiniões e pontos de vistas, realizada mediante a aplicação de um questionário com os profissionais contábeis. A análise de resultados das informações coletados e discutidos demonstraram que as inovações tecnológicas oferecem uma infinidade de chances de desenvolvimentos para alavancar a contabilidade, facilitando nos processos contábeis, sendo ágil e eficiente. Portanto, os profissionais contábeis que usam à tecnologia de forma eficaz, podem melhorar seus processos de trabalho, oferecer serviços com mais valor agregado e tomar decisões financeiras mais sábias.

Palavras-chaves: Tecnologia. Contabilidade. Contador. Processos.

ABSTRACT

Information Technology (IT) is currently seen with great importance by accountants, due to the fact that its use has become crucial in operational demands and practice, due to its efficiency and speed in processes. The main objective of the study is to highlight the technological advances in accounting, becoming an essential tool for the accountant. This research is characterized as exploratory and for the construction of the theoretical framework, bibliographical research was used. As for the use of a qualitative approach, collecting information to describe it using opinions and points of view, carried out by applying a questionnaire with accounting professionals. The analysis of the results of the information collected and discussed showed that technological innovations offer a multitude of chances for developments to leverage accounting, facilitating accounting processes, being agile and efficient. Therefore, accounting professionals who use technology effectively can improve their work processes, offer more value-added services and make wiser financial decisions.

Keywords: Technology. Accounting. Counter. Law Suit.

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Auxílio da tecnologia.....	31
Quadro 2 – Novas tecnologias implatadas.....	32
Quadro 3 – A eficiência nas demandas operacionais.....	32
Quadro 4 – A influência da tecnologia.....	33
Quadro 5 – Capacitação profissional.....	34
Quadro 6 – Melhor adequação da tecnologia na contabilidade.....	35
Quadro 7 – Pontos negativos e positivos.....	36

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	10
2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	12
2.1 IMPLANTAÇÃO DA TECNOLOGIA NA CONTABILIDADE	12
2.2 OS AVANÇOS DA TECNOLOGIA NA ÁREA DA CONTABILIDADE	13
2.2.1 Evolução dos procedimentos aplicados a Contabilidade	17
2.3 O PROCESSO TECNOLÓGICO SOBRE O CONTADOR	19
2.4 A INSERÇÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO FACILITADORA NA CONTABILIDADE	21
2.5 A NECESSIDADE DA INFORMÁTICA PARA AS EMPRESAS COMO FACILITADORA NA CONTABILIDADE	23
3 METODOLOGIA DA PESQUISA	26
3.1 TIPO DE PESQUISA.....	26
3.2 LOCAL DA PESQUISA	26
3.3 SELEÇÃO DOS PARTICIPANTES DA PESQUISA	27
3.4 INSTRUMENTOS DA COLETA DE DADOS.....	27
3.5 COLETA DOS DADOS	28
3.6 ANÁLISE DOS DADOS	29
4 RESULTADO DA PESQUISA	30
4.1. PERFIL DOS PARTICIPANTES	30
4.2. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO FERRAMENTA ESSENCIAL NO TRABALHO	30
5 CONCLUSÃO	38
REFERÊNCIAS.....	40
APÊNDICE.....	45
APÊNDICE A – TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO	45
APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO.....	47

1 INTRODUÇÃO

Esse Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) tem como tema: A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO FERRAMENTA DA CONTABILIDADE: percepções de profissionais sobre a sua utilização em um escritório contábil em Itaituba/PA. Demonstrando que a tecnologia veio para ser tornar uma ferramenta fundamental, bastante utilizada como aliada do contador no planejamento e gestão estratégica, proporcionando melhorias na operacionalização dos serviços e no atendimento aos clientes.

A pesquisa teve como objetivo mostrar a evolução da tecnologia que veio nos últimos anos se aperfeiçoando cada vez mais, e com isso o contador teve que se adaptar-se à evolução da tecnologia na Contabilidade, de maneira a manter seu funcionamento adequado, tanto como as exigências dos clientes, e o mercado de trabalho. Da mesma forma apontar os benefícios com o uso da tecnologia, para um melhor desempenho do contador, com o avanço da tecnologia, e suas informações.

A proposta desse TCC é mostrar que um contador sempre deve estar adaptado à evolução da tecnologia, para manter de uma forma adequada em seu trabalho, em um determinado escritório de Contabilidade. Dessa forma, essa pesquisa tem o intuito de trazer o avanço da tecnologia, de forma que o contador tenha um desenvolvimento fluido e completo. Assim dando bom atendimento para todos os clientes, e visando toda segurança e responsabilidade para atendê-los com a mais rápida agilidade no serviço.

Esta pesquisa tem como questões norteadora: Qual o conhecimento dos contadores sobre a tecnologia da informação? O que tem influenciado os contadores a buscarem a tecnologia moderna? Como podemos capacitar contadores para um melhor desempenho com a tecnologia?

Conforme a metodologia, se caracteriza como bibliográfica, exploratória de caráter qualitativo, realizada mediante a entrega de um questionário que foi constituído por oito (8) questões, sendo duas (2) de múltipla escolha, e seis (6) perguntas de resposta subjetiva. Logo, teve como principais autores Gil (2008), Marconi e Lakatos (2003), Duarte e Barros (2006), e por último Dencker (2001).

O Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) está organizado em cinco capítulos. O capítulo inicial apresenta a Introdução e descreve os elementos como os objetivos da pesquisa, justificativa e a questão norteadora. O segundo capítulo –

Fundamentação Teórica aborda conceitos e os estudos teóricos sobre a Tecnologia da Informação na Contabilidade. O terceiro refere-se a Metodologia aplicada a pesquisa. O quarto apresenta os Resultados e Discussão da pesquisa e o quinto capítulo compreende-se Conclusão do TCC.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 IMPLANTAÇÃO DA TECNOLOGIA NA CONTABILIDADE

Segundo Batista e Barcelos (2013), os primeiros computadores realizavam inúmeras tarefas, agregando e organizando transações e dados nas áreas contábil e fiscal, e foram adquiridos por empresas em meados da década de 1950, que ajudaram a realizar a tarefa. À medida que as empresas aumentaram em complexidade, as decisões também se tornam mais informadas.

Assim, o desenvolvimento da Tecnologia da Informação (TI) teve um grande impacto na Contabilidade, de modo que muitos processos que antes eram feitos manualmente, hoje podem ser realizados por meio de processos digitais, que são mais flexíveis, eficientes e com menor probabilidade de resultar em erros (IUDÍCIBUS *et al.*, 2018).

Conforme Brasillab (2018), a Contabilidade está mudando há cada dia para atender as normas técnicas, no entanto, a tecnologia é a protagonista dessas mudanças. Devido a essas constantes mudanças, o profissional contábil precisa acompanhar as mudanças recorrentes, pois desempenha um papel ativo na tomada de decisões dentro da empresa, bem como na seleção de impostos, pesquisa de custos etc.

Em conformidade com Brasillab (2018), os avanços tecnológicos que surgiram no campo da Contabilidade proporcionam comodidade no ambiente de trabalho para os profissionais que trabalham, bem como, para os clientes e usuários da informação. Para aproveitar ao máximo essas modernidades, é necessário que os contadores sejam bem avaliados para maximizar o uso da tecnologia adquirida sem desvantagem financeira e operacional.

De acordo com CFC (2016), os usuários das informações contábeis, estão exigindo cada vez mais detalhes, ao mesmo tempo em que são rápidos, eficientes e eficazes. Ao centrar-se principalmente nas funções de controle e tomada de decisão que abrangem os eventos contabilísticos, financeiros e econômicos, conclui-se que o controle de gestão em ambiente empresarial é de extrema importância.

Para Munhoz (2017), a Contabilidade gerencial envolve fornecer informações aos administradores, as pessoas dentro de uma organização responsáveis por dirigir

e controlar suas operações. Essas informações devem identificar problemas de forma mais rápida, fornecendo dados para demonstrar o impacto da execução da empresa.

Segundo Oliveira (2013), o envolvimento da tecnologia na Contabilidade tende a aumentar, e os profissionais precisam se capacitar para incorporá-la ao seu dia a dia, pois isso, melhora diretamente a geração de informações. A TI possibilita vantagem competitiva ao ver a informação como um recurso indispensável para influenciar a tomada de decisões estratégicas e a resolução de problemas.

Conforme Munhoz (2017), essas informações fornecem relatórios precisos e rápidos, o que melhora os serviços prestados e, ao fornecer informações, avança na tomada de decisões e facilita a organização dos dados. A TI não é apenas indicada para áreas profissionais, mas também pode ser utilizada como ferramenta educacional. A TI deixa de ser apenas mais uma ferramenta para essa atividade, tornando-se uma ferramenta indispensável para treinar pessoas em todos os níveis e áreas, uma poderosa ferramenta de aprendizado.

Por conseguinte, cada autor ressalta à importância da tecnologia diante a Contabilidade, elencando o fato de ela ser uma grande ferramenta que pode ser utilizada com o intuito de facilitar nos processos de informações realizadas pelos usuários, como o contador.

2.2 OS AVANÇOS DA TECNOLOGIA NA ÁREA DA CONTABILIDADE

A Contabilidade torna-se mais importante com o passar do tempo, no cenário mundial. Aliando-se aos avanços tecnológicos, os profissionais da área contábil buscam cada vez mais maneiras de melhorar a qualidade dos serviços prestado (FEY *et al.*, 2006).

Afirma Nunes (2009), a Tecnologia da informação do negócio da empresa é hoje, uma medida fundamental na competitividade empresarial. Portanto, o contabilista deve encarar a TI em termos estratégicos, por ser um recurso que afeta diretamente à sobrevivência das organizações.

De acordo com Ascensão (2010), a qualidade da informação tem levado os estudiosos a aperfeiçoar continuamente os processos e mecanismos que se apresentam de uma forma bem mais complexa atualmente, abordando-os como instrumentos do mundo tecnológico, na qual advém da informação como base da tecnologia.

De acordo com Padovezze (2010, p. 48):

O sistema de informação como o conjunto de recursos humanos, materiais, tecnológicos e financeiros agregados segundo uma sequência lógica para o processamento dos dados e tradução em informações, para seu produto, permitir as organizações o cumprimento de seus objetivos principais.

De acordo com o autor citado, o sistema de informações é um conjunto que agrega vários recursos, na qual são primordiais para a Contabilidade, fazendo com que alcance seus objetivos e aprimore sua organização.

Da mesma forma que Bazzi (2015), diante do crescente número de fatalidades corporativas, o mercado profissional dos contadores sempre exigiu uma imagem adaptada as necessidades dos empresários. Diante do fenômeno da globalização e da crise mundial, muitas empresas têm dificuldade em tomar decisões. Os contadores do século XXI, não são mais profissionais responsáveis pela prestação de contas ao fisco, como fiscal ou registro, mas profissionais que auxiliam os gestores na tomada de decisões.

Segundo Corazzim (2017), a Contabilidade gerencial pode incluir diferentes funções dependendo da natureza das decisões que visa orientar, sua importância ou o estágio em que essas funções se encontram na gestão do negócio. Por meio da gestão, é possível acompanhar todas as transações da empresa e alcançar soluções estratégicas que vão além das exigências legais. Dessa forma, a Contabilidade gerencial presta um serviço de qualidade que atende as necessidades da entidade.

Como dizia Caiçara Junior (2015), a Contabilidade gerencial utiliza técnicas e práticas voltadas aos gestores para que a gestão da empresa possa manter o controle sobre os recursos de uma organização, durante o processo decisório por meio da análise das informações geradas, um modelo de tomada de decisão que considera ações futuras e passadas. A Contabilidade fornece conhecimentos que auxiliam a gestão na tomada de decisões em momentos de conflito, possibilitando as organizações minimizar gastos e maximizar lucros, obtendo informações relevantes para a tomada de decisão.

Segundo Batista e Barcelos (2013), a Contabilidade gerencial está associada ao fornecimento de informações aos gerentes de uma organização para que os gerentes possam obter dados por meio do nível de detalhamento das atividades organizacionais para análise e execução do planejamento, controle e tomada de decisão adequada. Observa-se que o principal objetivo da Contabilidade, é fornecer

aos gestores da empresa os recursos necessários para que possam tomar decisões ótimas em relação as operações relacionadas às atividades da organização.

Do mesmo modo, que Nogueira (2012), explica que a Contabilidade gerencial envolve fornecer informações aos gerentes, as pessoas dentro de uma organização responsáveis por dirigir e controlar suas operações. Dessa forma, a Contabilidade gerencial por meio dos profissionais contábeis, tem interesse em auxiliar a saúde financeira das empresas, permitindo que os resultados sejam entregues de acordo com as necessidades dos envolvidos.

Em conformidade com Ramos (2012), nas atuais circunstâncias, o mundo está passando por diversas transformações, incluindo a Tecnologia de Informação (TI), que trouxe uma ampla revolução na Gestão empresarial, alterando a relevância do campo da informação e de suas atividades. Sendo a TI o conjunto completo de tecnologias a disposição das empresas, incluindo processamento de dados, sistemas de informação, softwares de informação, abrangendo também aspectos humanos, administrativos e organizacionais.

De acordo com Oliveira, Perez Júnior e Silva (2013), é fundamental que as informações geradas por todos esses recursos tecnológicos não se limitem a gestão dos recursos internos de uma empresa, mas ultrapassem os limites da empresa, conectando fornecedores, serviços, clientes, bancos e governos entre si.

Segundo Nascimento (2013), com o avanço da tecnologia e a necessidade urgente do mercado de receber informações cada vez mais precisas e oportunas, computadores, softwares, internet e sites tornaram-se ferramentas importantes no mundo dos negócios e no mundo contábil, que também é afetado pela globalização.

Tezani (2017), descreve que a globalização e as mudanças tecnológicas que estão ocorrendo ao redor do mundo, mudanças marcantes em todas as áreas inclusive contábil, estão obrigando profissionais e empresas a mudarem sua filosofia de atuação e comportamento, resultando principalmente em reduções significativas de honorários, otimização de processos de atendimento etc. As empresas que adotaram a Contabilidade informatizada obtiveram bons resultados e buscam cada vez mais aprimorar esse processo.

Martins e Brun (2013), postulam que devido ao uso de novas tecnologias, a Contabilidade vem se destacando como uma importante ferramenta capaz de gerar informações essenciais para a gestão das empresas. Informações contábeis

estruturadas, confiáveis, oportunas e completas podem ser a chave para o sucesso ou fracasso de sua organização.

Segundo Zwirtes e Alves (2014), com todas essas mudanças no setor contábil nas últimas décadas com o uso da TI, os contadores assumiram novos papéis nas empresas e estão cada vez mais envolvidos nos sistemas de tomada de decisão das organizações, deixando de realizar a simples escrituração das atividades, tornando-se o gestor do sistema de informações contábeis da empresa. A cada geração de computadores, a cada inovação em recursos de memória, velocidade de imagem, som, mais e novas aplicações são descobertas.

Da mesma forma Rezende (2016), descreve que a Contabilidade é um departamento ou serviço que está intimamente relacionado com toda a organização. Registra os eventos contábeis, financeiros, patrimoniais e econômicos para que as decisões possam ser tomadas por meio de pesquisas. Portanto, tais serviços precisam ser executados com cuidado como ferramenta para definição de metas e resolução de problemas para o desenvolvimento organizacional.

Kounrouzan (2017), descreve que a longevidade da Contabilidade se deve aos ajustes feitos ao longo do tempo entre questões econômicas e tecnológicas, mudanças que contribuem para o desenvolvimento global das organizações e empresas contábeis, não apenas para alcançar a sustentabilidade do negócio, mas também para prever metas futuras, estabelecendo expectativas e promovendo resultados positivos. Resultados em termos de redefinição de custos, alinhamento estratégico, sistemas integrados e até Inteligência Artificial (IA).

De conformidade com Cotrin, Santos e Junior (2012), em termos de IA, será capaz de simular à inteligência humana nas atividades que as pessoas realizam usando algoritmos inteligentes, mas não substituirá a mente humana, que predomina temporariamente para à tomada de decisões de negócios, tópicos problemáticos.

À busca constante por uma melhor atuação profissional no mercado de trabalho, exige que os profissionais contábeis acompanhem os tempos, busquem entender as mudanças na legislação e acompanhem a modernização de processos e métodos na área contábil (ATKINSON *et al.*, 2015).

Dessa forma, com o passar do tempo, a Tecnologia da informação vem revolucionando e modificando a rotina dos contabilistas há décadas, com o intuito de fazer com que o contador venha executar seu trabalho com recursos nas melhorias aos serviços dos clientes e até mesmo facilitando seu desempenho na sua área de

trabalho, obrigando ao contador e demais profissionais da área a serem capacitados na obtenção de conhecimento sobre a tecnologia.

2.2.1 Evolução dos procedimentos aplicados a Contabilidade

A Contabilidade é considerada como uma ciência social, cujo instrumento de estudo e aplicação refere-se ao patrimônio de organizações econômicas e administrativas. Portanto, a principal finalidade da Contabilidade é o controle do patrimônio desses estabelecimentos como resultado das suas variações (RIBEIRO, 2013).

No Brasil, a Contabilidade apareceu durante o período colonial, sobretudo como o resultado do aumento da população e a necessidade da área contábil para o desenvolvimento gradativo das alfândegas que começaram a surgir no território brasileiro. Essas ocorrências demonstram as primeiras preocupações quanto as transações comerciais na área contábil no Brasil, e, nesse período, Portugal nomeou Gaspar Lamego para exercer o cargo de contador constituente em terras brasileiras (SILVA; MERCIAL, 2019).

Franco (1988), argumenta que em uma perspectiva histórica, a Contabilidade vem sendo marcada por inúmeras mudanças, especialmente aquelas relacionadas ao avanço tecnológico. Essas modificações surgiram a partir do século XVIII, período esse em que a Revolução Industrial aparece na Inglaterra, principalmente com a abertura de um grande número de indústrias, e, como resultado, a Contabilidade tornou-se insatisfatória, sendo necessária à sua expansão e desenvolvimento. Nesse aspecto, a evolução das atividades econômicas tornou-se mais complexas, o que demandava a necessidade de aprimorar o instrumento de análise patrimonial dessas organizações. E dessa forma, a área contábil tornou-se um instrumento capaz de realizar um controle mais aprimorado nas muitas riquezas que esse período da história representava.

Na contemporaneidade, percebe-se que nesse estágio ocorreram avanços significativos na tecnologia, e, da mesma forma, a Contabilidade passou por transformações nessa nova era digital, considerando que surgiram sistemas mais modernos, complexos e desenvolvidos. Assim, a Contabilidade foi transformada, pois, se comparada com o passado em que a área contábil nada mais era do que uma escrituração simples e primitiva. Hoje, a Contabilidade passa a contar com um

apanhado de inovações tecnológicas, que reúne as mais diversas informações relevantes organizadas de forma precisa para tomar decisões de maneira mais eficiente (SOUZA, 2018).

Para Lisboa (2010), por meio do uso das novas tecnologias, é possível buscar dados que podem ser usados tanto por usuários internos, quanto externos com uma maior rapidez, além de possibilitar um controle mais eficiente de informações. Dessa forma, a tecnologia tem como benefício, ajudar os contadores em estabelecer parâmetros mais precisos, por meio do uso de sistemas na área de Contabilidade, conseguindo coletar e apresentar informações relevantes para os clientes e usuários.

É interessante destacar, que a Tecnologia da Informação tem uma presença fundamental para as atribuições realizadas na área contábil, considerando que na contemporaneidade, as informações relevantes e escriturárias englobam o uso de programas que colaboram para a realização do trabalho do contador.

Nesse aspecto, Arruda, Gomes e Santos (2013), argumentam que a TI tem uma presença cada vez maior nas tarefas de rotina do profissional de Contabilidade, e, diferente de tempos passados em que isso era feito manualmente, hoje, existem sistemas tecnológicos aprimorados que permitem lançar dados e informações no ambiente digital, o que demanda uma maior atenção ao incluir algum dado ou informação.

Para Ferreira (2016), a tecnologia na área contábil trouxe inúmeros benefícios relacionados a uma mudança, quanto ao processo e ao sistema para tratar de informações e dados, a redução do uso de papel, a expansão de tarefas automatizadas, sem contar com as modificações ocasionadas na rotina de trabalho das organizações da área de Contabilidade, uma vez que os colaboradores contam com o uso da tecnologia para alcançar dados, assim como faz-se necessário alimentar o sistema com essas informações.

É possível observar que ao longo das décadas, o mundo passou por constantes mudanças, sobretudo no âmbito tecnológico. Nesse aspecto, surge a terminologia da Contabilidade, que está relacionada a quarta Revolução Industrial, cuja atribuição está direcionada as inovações e otimizações de processos digitais, abrangendo sistemas potentes e preparados para reunir e incorporar os diferentes recursos do âmbito da Contabilidade.

2.3 O PROCESSO TECNOLÓGICO SOBRE O CONTADOR

Segundo Comer (2016), os crescentes desenvolvimentos tecnológicos e sociais trazidos pela globalização têm impactado diretamente a Contabilidade, que vem passando por um processo de mudança no que diz respeito à forma como a Contabilidade é feita e como suas atividades são contabilizadas. Historicamente, a Contabilidade mudou de um processo realizado manualmente até à chamada padronização da informação atual.

De acordo com Garrison, Noreen e Brewer (2013), aproveitando essa evolução, os governos criaram o SPED para prevenir fraudes, sonegação de impostos e omissão de informações. Para os especialistas, trata-se de uma revolução na Contabilidade no Brasil, com muitos benefícios operacionais para ambas as partes.

A Receita Federal introduziu o sistema como uma modernização do sistema para cumprimento de obrigações acessórias, pois utiliza certificados digitais para assinar os documentos eletrônicos gerados. Os principais objetivos do sistema são: facilitar a integração do fisco, racionalizar e padronizar as obrigações auxiliares dos contribuintes, melhorar o controle dos processos por meio do acesso rápido às informações e cruzar as operações por meio de dados (BATISTA; BARCELOS, 2013).

Os benefícios também incluem a proteção do meio ambiente, economia de papel, redução do tempo necessário para produzir registros contábeis, controle mais fácil das informações e controle aprimorado das informações. Em suma, o SPED nada mais é do que um software por meio do qual o contribuinte deve transmitir suas informações ao fisco, com todos esses benefícios. Além de ser uma ferramenta governamental para controlar a tributação adequada (OLIVEIRA, 2014).

Ao SPED é atribuído o papel de ferramenta de gestão. O sistema possibilita o controle eficiente da tributação e gestão das atividades empresariais, possibilitando uma visão global do negócio aliada a ações integradas. A tecnologia é um importante aliado das organizações e da sociedade moderna, e tem grande impacto em ambas. Diversos setores da sociedade são afetados pela tecnologia, pois as organizações estão expostas a um cenário de mudanças e mudanças tecnológicas. À tecnologia proporciona maior eficiência, controle, segurança e até reorganização dos processos produtivos (SANTOS, 2014).

A profissão contábil começou a inovar e hoje tecnologia e Contabilidade são difíceis de separar porque as duas coexistem e dependem uma da outra para

sobreviver no mercado. A Contabilidade passou por mudanças significativas tanto na Lei quanto na prática. Os autores explicam que todas essas evoluções decorrem da necessidade do mercado por informações cada vez mais detalhadas e qualificadas para a tomada de decisões gerenciais, financeiras ou administrativas. Historicamente, a Contabilidade passou por três importantes procedimentos ou métodos na escrituração: o processo manuscrito; o método mecanizado e o método informatizado, nesta ordem (KUROSE; ROSS, 2013).

No início do século XX, predominava a caligrafia, ou seja, todos os registros eram feitos a mão em cartões e livros. Em meados do século 20, quando calculadoras e máquinas de escrever básicas apareceram para auxiliar a Contabilidade, os métodos utilizados foram mecanizados. Por fim, a era da informatização substituiu os métodos anteriores, que por sua vez passaram a ser executados diretamente nos computadores na década de 1980 (KUROSE; ROSS, 2013).

Com o advento do microcomputador e a revolução da computação em 1980, ocorreu um grande divisor de águas na evolução da Tecnologia contábil. No entanto, o início da evolução da Tecnologia contábil ocorreu na segunda metade da década de 1990, devido a proliferação desses microcomputadores e sistemas de gestão denominados *Enterprise Resource Planning* (ERP) (ATKINSON *et al.*, 2015).

O advento dos ERP's também contribuiu significativamente para o desenvolvimento da Contabilidade. O sistema, que significa em português: planejamento de recursos corporativos, surgiu na década de 50, mas ganhou força na década de 90, graças à chegada dos microcomputadores, como mencionado anteriormente (DANTAS, 2015).

Se olhar para trás, nota-se que não faz muito tempo, uma grande fase de mudança tecnológica afetou não apenas o campo da Contabilidade, mas todas as profissões que existiam na época. Obviamente, se o contador não tivesse insistido na nova mudança que estava ocorrendo na época, que era usar um software de Contabilidade para registrar os lançamentos dos clientes em vez de anotá-los a mão, ele certamente teria voltado (JIAMBALVO, 2013).

De acordo com Ambrósio (2013), a tecnologia e a inteligência artificial jamais poderão substituir o verdadeiro papel do contador, pois a IA só pode lidar com dados estruturados, ou seja, só pode lidar com os dados que lhe são passados. Os contadores, ou melhor, as pessoas em geral, têm a capacidade de entender diferentes

contextos e depois analisar dados, algo essencialmente que nenhuma IA no mundo pode fazer.

Dessa forma, pode-se destacar que os avanços tecnológicos tiveram um impacto positivo sobre o contador, se tornando uma ferramenta essencial para a execução das atividades operacionais, realizadas dentro da empresa, auxiliando nas demandas operacionais, e proporcionado mais tempo para as determinadas análises contábeis que precisam ser feitos pelo profissional.

2.4 A INSERÇÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO FACILITADORA NA CONTABILIDADE

Conforme Silva Pereira (2018), os avanços na Contabilidade e na tecnologia trouxeram uma ampla mudança para ambas as partes. Por causa da necessidade na informação de dados com maior eficiência, agilidade e capacidade, e o processo deu-se de três modos de escrituração: métodos manuscritos, métodos mecanizados e métodos informatizados.

Devido à praticidade necessária para o trabalho de Contabilidade, os contadores introduziram gradualmente a máquina de escrever. Com o advento da máquina de escrever, os programas manuscritos perderam espaço na escrita contábil e, desde então, a Contabilidade vem sendo elaborada de forma mecanizada (OYADOMARI *et al.*, 2018).

Segundo Silva e Kruger (2012), os sistemas mecanizados eram muito lentos, mas sinônimos de modernidade na época, começando com papel, máquinas de escrever e calculadoras. Ou seja, um sistema mecanizado nada mais é do que uma máquina especializada para fazer registros contábeis.

Neste viés, de acordo com Coronado (2012), atualmente é difícil encontrar essas máquinas em escritórios de Contabilidade ou empresas, pois os microcomputadores as substituíram, proporcionando vantagens adicionais ao departamento de Contabilidade.

Segundo Silveira (2019), o termo TI é definido como especificando o conjunto de recursos técnicos e computacionais que geram e utilizam a informação, e o conjunto de recursos não humanos utilizados para armazenar, processar e comunicar essa informação, de modo que sejam organizados em sistemas que podem executar

um conjunto de tarefas. O uso da TI na comunicação está transformando os processos tradicionais de negociação e tomada de decisão.

O processo de operações informatizadas, além de evoluir, tornou-se uma das melhores formas de lidar com dados em organizações com sistemas eletrônicos. A partir da década de 1980, os métodos manuais e mecanizados começaram a ser realizados diretamente no computador. Mas realizar tarefas por curtos períodos (IUDÍCIBUS, 2015).

Algumas empresas optam por um sistema integrado que são gerenciados todos os módulos, o que se chama de subsistemas de informação (comercial, faturamento, financeiro etc.), enquanto outras recorrem a gestão da informação contábil, a partir de um sistema separado - embora mais com softwares específicos. As firmas de Contabilidade costumam utilizar para gerenciar seus clientes, chama-se esse sistema especializado de Sistema de Informação Contábil (SIC) (NIYAMA; SILVA, 2013).

Existem várias empresas no mercado especializadas em softwares específicos de Contabilidade, e mesmo que já utilize um ERP que inclua um módulo de Contabilidade, existe a opção de ter um contrato separado assinado por uma entidade que não seja uma empresa de Contabilidade (ATKINSON *et al.*, 2015; YIN, 2016).

Em alguns casos, a versão padrão não atende as necessidades de informação das entidades que utilizarão o sistema, e ajustes nas funcionalidades podem se mostrar uma opção dispendiosa. A decisão levou em consideração uma série de fatores, que por sua vez decorrem das necessidades e peculiaridades do negócio (AMBRÓSIO, 2013).

Para Gonçalves (2017), ao decidir pela contratação de um software contábil, as empresas poderão contar com serviços mais especializados nesse sentido, que ajudarão a melhorar a qualidade de sua geração de informações contábeis e cumprimento de obrigações. Os dois sistemas (ERP e SIC) trabalharão juntos, comunicarão entre si e, mais comumente, o ERP exportará suas informações para o SIC em um processo dinâmico e em tempo real durante todo o fluxo de trabalho. A SIC receberá esta informação e alocará em conformidade de acordo com as necessidades contabilísticas.

Por conseguinte, pode-se afirmar que a tecnologia gerou um grande impacto positivo na contabilidade, com a intenção de facilitar os processos contábeis, com suas praticidades e rapidez, assim fazendo com que as decisões tomadas pela gestão sejam coerentes e positivas.

2.5 A NECESSIDADE DA INFORMÁTICA PARA AS EMPRESAS COMO FACILITADORA NA CONTABILIDADE

À informática atualmente é uma ferramenta fundamental em todos os segmentos da sociedade. Por outro lado, a Contabilidade é um segmento que não vive sem ajuda dos computadores e, por isso fazem investimento nas organizações em softwares e hardwares ligados à área contábil.

As grandes empresas e escritórios de Contabilidade, adotam fortemente à informática como ferramenta de trabalho. Por conta que já não existe mais métodos de escrituração contábil feito manualmente. Desta forma, as empresas de Contabilidade investem na informática para oferecerem um serviço mais rápido e de melhor qualidade.

Segundo Kounrouzan (2017), os profissionais contábeis necessitam de bons sistemas de informação, modernos, intuitivos e sustentáveis para atender as necessidades das empresas prestadoras de serviços contábeis. Além disso, acredita-se que na atual dinâmica de mudança tecnológica, é possível que os profissionais contábeis atuem como assessores e não como influenciadores nas decisões de sustentabilidade organizacional corporativa, principalmente no setor financeiro.

Nos anos 90, os computadores tornaram-se mais conhecidos e fáceis de comprar, e ao longo dos anos tornaram-se uma ferramenta vital para o lazer e o trabalho. A TI melhorou o desempenho dos profissionais de Contabilidade. Anteriormente, perdia muito tempo na publicação, então agora está mais propenso a bugs inaceitáveis (CAMPOS; LEMES, 2014).

De acordo com Marion (2015), a Contabilidade é um dos campos que sofreu transformações significativas nos últimos anos devido a inovação tecnológica. Ela precisa absorver essas mudanças organizacionais inovadoras, ao mesmo tempo em que agrega essas novidades às atividades contábeis, portanto, exige que os profissionais contábeis entendam e usem adequadamente essas novas ferramentas tecnológicas.

Laudon (2014), ressaltar que para sobreviver no cenário empresarial atual, a organização busca soluções rápidas e práticas para se adaptar a ele. Para isso, pesquisam no banco de dados com um único clique informações que estão um passo à frente de seus concorrentes. Para Sá (2010, p. 26)

Os Registros simples foram tornando-se insuficientes diante da complexidade dos registros derivados das muitas e complicadas transações empresariais; esta foi a razão básica e histórica que parece ter alimentado o aparecimento dessa evolução técnica dos registros duplos em Contabilidade.

Para Sá (2010), foi muito importante a modernização das técnicas dentro da contabilidade, pois já estava sendo insatisfatório o manuseio das ferramentas diário e falta de fornecimento de novos métodos para as empresas.

“A Contabilidade é um sistema de informação e avaliação destinada a prover seus usuários com demonstrações e análises de natureza econômica financeira e de produtividade com relação à entidade em questão.”(COELHO E LINS 2010, p. 42). Assim como para a Contabilidade é de suma importância, ter um sistema de gerenciamento de conta e escrituração na área contábil, na incidência de ostentar e gozar do método a ser adquirido. De acordo com Hendriksen e Breda (1999, p. 38).

A Contabilidade desenvolveu-se em resposta a mudança no ambiente, novas descobertas e processos tecnológicos. Não há motivos para crer que a Contabilidade não continue a evoluir em respostas a mudanças que estamos observando em nossos tempos.

Segundo Hendriksen e Breda (1999), a Contabilidade tem a necessidade de se desenvolver constantemente, para que haja agilidade e aprimoramento no seu desenvolvimento tecnológico e organizacional dentro da sociedade.

Segundo Coelho e Lins (2010), a Contabilidade vai além de uma simples escrituração, com o passar dos tempos veio se aperfeiçoando cada vez mais, e por isso, o aprimoramento e agilidade em seus meios de informações.

De acordo com Barbosa (2000), as mudanças são constantes nas áreas profissionais, e por isso, o contador tem que se adequar as novas informações para um melhor desempenho em seu trabalho, com mais qualidade na execução.

Observando o cenário atual, para oferecer um serviço eficiente e de qualidade, com informações e resultados imediatos, os escritórios precisaram se adaptar as ferramentas tecnológicas para gerenciar as tarefas operacionais, proporcionando aos gestores decisões mais assertivas.

Por todos esses aspectos ressalta-se, a tamanha importância que Tecnologia da Informação passou a ter no decorrer do tempo até a atualidade, se tornando uma ferramenta indispensável nos procedimentos contábeis, e respectivamente uma estratégia com a crescente concorrência no mercado de trabalho. As empresas terão cada vez mais necessidades de informação, e a tecnologia é fundamental nesse

aspecto com maior rapidez e eficiência nos processos, além de possibilitar um controle mais eficiente de informações, e efetivamente se tornando uma aliada do contador. Logo, com um objetivo de gerar recursos e informações úteis que os contadores precisam para repassar para seus clientes, tornando a tomada de decisões dos gestores, mas eficiente e produtiva dentro de suas respectivas empresas para um melhor desempenho da organização.

3 METODOLOGIA DA PESQUISA

3.1 TIPO DE PESQUISA

A presente pesquisa se caracteriza como bibliográfica, exploratória de caráter qualitativo. Segundo Gil (2008) a pesquisa bibliográfica é desenvolvida com base em material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos. Embora em quase todos os estudos seja exigido algum tipo de trabalho dessa natureza, há pesquisas desenvolvidas exclusivamente a partir de fontes bibliográficas.

No que tange a pesquisa exploratória Gil (2008), descreve como aquela que tem como objetivo proporcionar maior familiaridade com o problema, para torná-lo mais explícito ou para construir hipóteses. O pesquisador pode planejar uma pesquisa exploratória para encontrar elementos necessários que lhe permitem, em contato com determinada população, obter os resultados que deseja ou servir para levantar possíveis problemas de pesquisa.

Por sua vez Marconi e Lakatos (2003), explicam que a abordagem qualitativa se trata de uma pesquisa que tem como premissa, analisar e interpretar aspectos mais profundos, descrevendo a complexidade do comportamento humano e ainda fornecendo análises mais detalhadas sobre as investigações, atitudes e tendências de comportamento.

3.2 LOCAL DA PESQUISA

Logo após a pesquisa bibliográfica, prosseguiu através de uma pesquisa de campo, de acordo com Lakatos e Marconi (2010), pesquisa de campo compreende-se como conseguir informações e/ou conhecimentos acerca de um problema, para o qual se procura uma resposta, ou de uma hipótese, que se queira comprovar, ou, ainda, de descobrir novos fenômenos ou as relações entre eles. Consiste na observação de fatos e fenômenos tal como ocorrem espontaneamente, na coleta de dados a eles referentes e no registro de variáveis que se presumem relevantes, para analisá-los. Dessa forma, que se limitou apenas aos contadores que atuam no escritório **Zadoque Contabilidade que está localizado** na Tv. Justo Chermont, município de Itaituba-PA.

A escolha desse escritório se deu, pelo fato de os pesquisadores fazerem parte dessa equipe de colaboradores da referida empresa. A empresa objeto deste estudo, tem grande credibilidade devido às informações prestadas e suas constantes atualizações tecnológicas, a fim de estar conectado ao cliente, hoje atendendo diversas empresas em todo município, considera-se uma empresa de grande nome no mercado.

3.3 SELEÇÃO DOS PARTICIPANTES DA PESQUISA

Os participantes utilizados para a realização deste estudo sendo integrado por 5 participantes, com idades entre 26 a 50 anos. Sendo 2 mulheres e 3 homens, funcionários do escritório Zadoque Contabilidade no município de Itaituba-PA, na qual foi aplicado a pesquisa de campo. Ambos participantes atuam na área da Contabilidade. Pois após o envio dos questionários, dessa forma foi possível coletar dados necessários para o desenvolvimento do estudo.

Após a finalização do questionário, partiu-se então em busca de profissionais da área contábil, onde foi possível ser acordado com gestores do escritório contábil a realização da pesquisa com seus colaboradores logo após apresentarmos nosso trabalho em estudo para os membros da empresa, tendo como ponto primordial a evolução da tecnologia e seu desenvolvimento na área da contabilidade, demonstrando da melhor forma a evolução desses profissionais e o que eles podem oferecer com essas ferramentas.

Por conseguinte, deixado claro os objetivos da pesquisa e afins, ressaltando o anonimato dos colaboradores foram selecionados 5 participantes com uma vasta experiência no ramo em que cada um já apresenta, logo pelas diversidades em que já passaram e conseguiram se adaptar, como em relação a evolução tecnológica dentro do mercado de trabalho no decorrer dos tempos.

3.4 INSTRUMENTOS DA COLETA DE DADOS

Para a referida pesquisa utilizou-se do instrumento o questionário aos participantes sendo uma técnica de coleta de dados para conseguir informações e utiliza os sentidos na obtenção de determinados aspectos da realidade.

Para Gil (1999, p.128), questionário pode ser definido

Como a técnica de investigação composta por um número mais ou menos elevado de questões apresentadas por escrito às pessoas, tendo por objetivo o conhecimento de opiniões, crenças, sentimentos, interesses, expectativas, situações vivenciadas etc.

Segundo Marconi e Lakatos (2003) definem questionário como sendo um dos ferramentais de coleta de dados, constituído por uma série ordenada de perguntas, observadas a clareza das perguntas, tamanho, conteúdo e organização, de maneira que o informante possa ser motivado a respondê-lo.

Dencker (2001, p.147) cita alguns critérios que devem ser observados na construção dos questionários:

Incluir apenas itens que sejam importantes para esclarecer o problema; verificar se foram contempladas todas as variáveis indicadas na hipótese; estabelecer critérios de ordenação e sistematização das questões; A formulação das questões deve ser clara, de modo a facilitar a compreensão por parte do entrevistado; A forma de apresentação do questionário ao pesquisado; Impressão e estética;

O questionário acompanhado do Termo Livre e Esclarecido (TCLE) foi constituído por 8 questões, sendo 2 múltipla escolha, e 6 perguntas de resposta subjetiva. O questionário foi elaborado na ferramenta *Word* para que os respondentes tivessem maior facilidade e agilidade de respondê-lo. Onde foi estipulado um prazo para responder o questionário, entre o dia 08/03/2023 a 10/03/2023, totalizando 3 dias desde a entrega. Em seguida, após coleta dos dados, os resultados obtidos com a observação direta e com a observação participante foram analisados e discutidos.

3.5 COLETA DOS DADOS

No primeiro momento para a coleta dos dados foi entregue presencialmente, o questionário estruturado ao estabelecimento, no dia 05 de março do ano de 2023.

A aplicação dessa metodologia pleiteou gerar o máximo de informações possíveis com os dados coletados e analisados para apresentar resultados do conteúdo pesquisado, mostrando a evolução e aperfeiçoamento no decorrer do tempo da tecnologia da informação na Contabilidade conforme objetivo estabelecido para essa pesquisa.

A coleta de dados se deu em torno de 1 semana, após a entrega dos questionários aos participantes, na qual após o recolhimento dos questionários, fomos

analisar detalhadamente de maneira geral as respostas dos contribuintes para a pesquisa, e obtemos os resultados em discussão.

3.6 ANÁLISE DOS DADOS

A análise dos dados, segundo Duarte e Barros (2006), se tornou técnica clássica para obtenção de informações nas ciências sociais, com larga adoção em áreas como sociologia, comunicação, antropologia, administração, educação e psicologia e entre outras.

Os dados foram obtidos por meio da aplicação de um questionário aos colaboradores da empresa de contabilidade, especialmente em profundidade, permite identificar as diferentes maneiras de perceber e descrever os fenômenos.

Quanto aos procedimentos de coleta e análise dos dados, inicialmente, através do levantamento dos assuntos relacionados ao tema, foram feitas questões com base no tema proposto, as quais buscarão evidenciar os diversos aspectos que devem ser abordados a respeito do impacto tecnológico que será causado na contabilidade.

4 RESULTADO DA PESQUISA

4.1. PERFIL DOS PARTICIPANTES

Os participantes da pesquisa de campo foram colaboradores do escritório **Zadoque Contabilidade**, localizado no Município de Itaituba-PA. No período de realização da pesquisa o escritório apresentava um quadro de 17 funcionários atuantes nos setores operacionais do escritório de Contabilidade. Dentre eles foram selecionados 5 participantes, com ampla experiência no mercado de trabalho, sendo 4 formados e graduados em Ciências Contábeis e 1 formado na área de Tecnologia da Informação. Dessa forma, foram coletados e analisados os 5 questionários, contendo 8 perguntas, que os participantes aceitaram e concordaram fazer parte do estudo em questão.

4.2. TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO FERRAMENTA ESSENCIAL NO TRABALHO

Inicialmente, a presente pesquisa obteve os seguintes resultados em que buscou-se identificar na primeira questão em que foi perguntado aos participantes; **“Com o avanço da tecnologia da informação quais *software* ou quais sistemas utilizam no seu escritório?”** Dadas as opções no questionário: Domínio, Netspeed, Nasajon, Mastermaq e Outros. Os 5 participantes marcaram a opção “Domínio”.

Dessa forma, o sistema Domínio por ser uma ferramenta que atualmente estar bem cotado dentre os contadores que preferem uma agilidade e eficiência no trabalho em que esse sistema apresenta ser uma ferramenta tecnológica mais avançada atualmente.

Segundo Oliveira (1998), um sistema de informação eficiente pode ter um grande impacto na estratégica corporativa e no sucesso da empresa. Esse impacto pode beneficiar à empresa, os clientes e/ou usuários indivíduo ou grupo que interagir com os sistemas de informação.

Na segunda questão foi perguntado aos participantes **“Como a tecnologia da informação tem auxiliado o trabalho do profissional contábil?”** As respostas dos participantes estão dispostas no Quadro 1:

Quadro 1 – Auxílio da tecnologia.

Respostas	
Participante 1	Tem auxiliado de forma a torna-se os escritórios mais competitivos e eficientes em seus processos.
Participante 2	Sim, pois a tecnologia da mais eficiência nas operações gerais da contabilidade. No intuito de prestar informações mais hábeis e fidedigno. Dando aos usuários internos e externos mais confiança em seus trabalhos.
Participante 3	Ajuda e muito. Ajuda na redução do tempo empregado em cada serviço. A preocupação neste caso, é deixar se fazer uso da tecnologia, porem ter domínio da legislação e da pratica.
Participante 4	A tecnologia é uma da ferramenta essencial para a execução das atividades operacionais.
Participante 5	Com o passar dos anos, os sistemas foram se aperfeiçoando, assim facilitando o desenvolvimento dos serviços prestados. Antigamente a maioria das coisas eram manuais, agora tudo é integralizado.

Fonte: Dados da Pesquisa (2023).

Com efeito da globalização, à tecnologia se torna uma ferramenta necessária no mercado de trabalho com grande utilidade, mostrando sua agilidade no uso e na orientação das análises contábeis. O avanço da tecnologia da informação passou a ser uma solução em relação aos problemas corriqueiros no dia a dia, facilitando as tomadas de decisões.

De acordo com Stair (1998), inúmeros fatores são importantes para a solução de problemas, e a conscientização destes fatores aumentará a capacidade do gestor de analisar apropriadamente o problema e tomar boas decisões. Os fatores são objetivos ou metas de decisão, alternativas com variações aumentadas, competição, criatividade, ações sócias e políticas, aspectos internacionais, tecnologia e pressão de tempo.

É notório a importância do uso da tecnologia, pela sua agilidade e eficiência nos processos, se tornando uma ferramenta de grande utilidade. Como dizia Stair (1998), a tecnologia tem a função de aumentar a capacidade de o gestor analisar e tomar decisões corretas de acordo com o problema em questão.

Na terceira questão foi perguntado aos participantes **“Quais tecnologias implantadas nos últimos anos que contribuíram para o melhor desempenho das tarefas exercidas em seu escritório de Contabilidade? E dessas qual você conhece ou já aplica?”** As respostas dos participantes estão dispostas no Quadro 2:

Quadro 2 – Novas tecnologias implantadas

Respostas	
Participante 1	Tecnologias de acesso as informações governamentais presentes nos sites do Governo, como a ferramenta Sieg.
Participante 2	Tecnologia do Gestta, para gerenciamento das operações contábeis. Legisweb e Econet para uso de informações na temática contábil.
Participante 3	As tecnologias digitais contribuíram para uma melhor acurácia das rotinas diárias, devido a praticidade nelas empregadas. Dctfweb, Perdcomp, Fgts digital (ainda em processo de implantação) etc.
Participante 4	Gestta, Econet, Legisweb, 5w2h.
Participante 5	Sistema integralizado de varias funcoes, como a dominio software.

Fonte: Dados da Pesquisa (2023).

Conforme o passar dos anos as ferramentas tecnológicas se tornam os principais gatilhos de uso, para o desempenho profissional, que ajudam no desenvolvimento e praticidade dos contadores com suas obrigações. À tecnologia tem seus principais mecanismos de uso, e tarefas a serem exercidas, consequentemente os voluntários exemplificaram suas opiniões ao citar ferramentas que tornam tarefas eficazes e seu acompanhamento, de maneira visual, ágil e simples, são eles: a *Gestta*, *Econet*, *Legisweb*, *5w2h* que são de grande utilidades na tomada de decisão, análise de débitos, facilitando no gerenciamento de informações e gestão da empresa.

De acordo com Rezende (1996), as empresas tem como opção a utilização de diversas tecnologias modernas, para facilitar o processo de tomada de decisão dos gestores, visando atender a sua complexidade, seu crescimento, sua modernidade, sua perenidade, sua rentabilidade e sua complexidade.

Portanto, pode-se notar que as ferramentas tecnológicas se tornaram grande aliadas dos profissionais, fazendo com que a informação gerenciada se tornasse mais confiável. Rezende (1996), fala que com o uso dessas tecnologias gerencia logo tem-se o retorno de muitos benefícios.

Na quarta questão foi perguntado aos participantes **essas ferramentas software/sistema é eficaz para reduzir o tempo do seu trabalho em determinados serviços? Justifique**". As respostas dos participantes estão dispostas no Quadro 3:

Quadro 3 – A eficiência nas demandas operacionais

Respostas	
Participante 1	Algumas ferramentas permitem realizar consultas nos sites governamentais em lote (várias empresas) de uma única vez, isso reduz tempo.
Participante 2	Sim, pois nos dá uma informação mais consistente em tempo hábil, referente as operações contábeis. Como, também, para pesquisa em temática contábil sobre as legislações tributárias.

Participante 3	Com certeza!!! Um calculo de uma provisão por exemplo, levaria tempo para calcular manualmente. Com a ajuda do sistema e com os parametros organizados, uma rescisão não leva nem 5 minutos p/ser calculada. A diferença aqui é o profissional saber a teoria e verificar se o sistema calculou a provisão corretamente.
Participante 4	Essas ferramnetas auxiliam nas demandas operacionais, permitindo otimizar e gerenciar as tarefas, proporcionando mais tempo para analises.
Participante 5	Agiliza muito o serviço, por conta do pouco tempo e muito serviço para fazer.

Fonte: Dados da Pesquisa (2023).

Em relação a redução do tempo por conta da agilidade das ferramentas tecnologicas, os participantes comentaram que as mesmas auxiliam nas demandas operacionais, permitindo otimizar e gerenciar as tarefas, propoprocioando mais tempo para análises.

Segundo Denis e Aline (2017), à eficiência em relação ao sistema organizacional diz respeito a resultados decorrentes de uma atividade qualquer, ou seja, trata-se da escolha certa para determinados problema ou decisão.

Pode-se notar que a redução de tempo pelo uso das tecnologias nos processos é bastante expressiva, somando pontos positivos. Denis e Aline (2017), explicam que a redução de tempo é consequência da escolha da ferramenta certa, para determinado problema ou decisão.

Na quinta questão foi perguntado aos participantes **“O que tem influenciado você contador a buscar à tecnologia moderna?”** As respostas dos participantes estão dispostas no Quadro 4:

Quadro 4 – A influência da tecnologia

Respostas	
Participante 1	Eficiência/eficácia é o que se busca aliando o melhor da tecnologia na area contábil.
Participante 2	Sempre entendi que a tecnologia seria uma ferramenta eficaz nos atributos e controles contábeis. Em torno disto o profissional da contabilidade deve manter este conheciemnto sempre na atualidade.
Participante 3	Com toda certeza profissional, a tecnologia nos ajuda e muito, maximização do tempo. Podemos fazer nossas atividades em tempo record. E essa ficou ainda melhor com a ajuda da internet onde os dados são transferidos p/ os diversos órgãos em tempo record.
Participante 4	A otimzação das tarefas, custo e tempo.
Participante 5	Facilidades de resolver os problemasdo dia a dia em tempo habil para os clientes.

Fonte: Dados da Pesquisa (2023).

Com a evolução da tecnológica cada vez mais eficiente no mercado de trabalho, as empresas sempre buscam trazer a modernização interna para que haja

uma simplicidade, perspicaz com as análises de documentos e saúde da companhia. Dessa forma, os escritórios de Contabilidade, buscam o enriquecimento e valorização de seus clientes ao indicarem suporte de alta qualidade e desempenho em suas obrigações.

Para Oliveira (2014), o propósito básico da informação é o de habilitar a empresa a alcançar seus objetivos pelo uso eficiente dos recursos disponíveis, nos quais se inserem pessoas, materiais, equipamentos, tecnologia, dinheiro, além da própria informação.

Com a modernidade cada vez mais presente no mercado de trabalho, profissionais contábeis precisam ir em busca, e se atualizar com as modernidades tecnológicas para conquistar seu espaço no mercado de trabalho. Como dizia Oliveira (2014), o propósito básico de o profissional alcançar seu objetivo final é o simples uso da eficiência disponibilizada pelo recurso da tecnologia.

Na sexta questão foi perguntado aos participantes **“A utilização dessas novas tecnologias exigiu do seu escritório uma maior capacitação profissional? E de alguma forma facilitou na execução do seu trabalho?”** As respostas dos participantes estão dispostas no Quadro 5:

Quadro 5 – Capacitação profissional.

Respostas	
Participante 1	Sim! Sim !
Participante 2	Sim, a tecnologia nos força a sempre termos conhecimento a partir de cursos e treinamentos. A intenção de capacitação profissional nunca deve parar e sempre deve ter uma continuidade.
Participante 3	Sim. É preciso dominar a legislação, ter técnica e dominar a prática. Sem treinamento não tem como fazer uso dessas tecnologias. Os software exemplo, disponibilizam em suas plataformas varios treinamentos de como usa e ter um melhor aproveitamento da tecnologia disponível.
Participante 4	Sim
Participante 5	Exigiu sim uma maior capacitação, pois o sistema era complexo, porém ajudou muito nos serviços diários.

Fonte: Dados da Pesquisa (2023).

Em conformidade com esse grande desenvolvimento é visível que os profissionais contábeis apresentam uma simples facilidade, pois buscam capacitações no uso das ferramentas e tem um direcionamento imediato aos objetivos. Segundo os contadores participantes, ao adquirirem algum sistema ou *software*, eles buscam o conhecimento imediato e a capacitação para o uso

corretamente, que sempre devem ter uma continuidade nos treinamentos e aperfeiçoamentos no uso de determinada ferramenta.

De acordo com Silva (2003), o profissional contábil precisa ser visto como um comunicador de informações essenciais à tomada de decisões, pois a habilidade em avaliar fatos passados, perceber os presentes e predizer eventos futuros pode ser compreendido como fator preponderante ao sucesso empresarial. Portanto, a sua capacitação e conhecimento sobre as inovações tecnológicas são essenciais.

A qualificação profissional é de suma importância na execução da tecnologia, fazendo com que os processos sejam desenvolvidos de forma confiável. Silva (2003), retrata que a capacitação e conhecimento das ferramentas são essências, para que sejam tomadas decisões certas dentro de uma organização.

Na sétima questão foi perguntado aos participantes **“Na sua opinião, o que precisa ser melhorado na tecnologia para uma melhor adequação na contabilidade?”** As respostas dos participantes estão dispostas no Quadro 6:

Quadro 6 – Melhor adequação da tecnologia na contabilidade.

Respostas	
Participante 1	Precisa-se de ferramentas que interagem com mais ERP'S.
Participante 2	A tecnologia hoje em dia sempre está verificada nos sites. A empresa contábil deve ter em sua organização um setor de tecnologia da informação para estar sempre atualizada nas informações.
Participante 3	Pessoas. Pessoas treinadas e capacitadas p/fazer uso da tecnologia.
Participante 4	Um sistema que faça a parte operacional de forma mais ágil.
Participante 5	Em todo sistema à falhas, porém todas elas buscam melhorar suas bases para nos ajudar no dia-a-dia.

Fonte: Dados da Pesquisa (2023)

Dessa forma, observa-se que segundo os participantes a tecnologia precisa passar por melhorias e precisam de capacitação no uso da tecnologia, para atender completamente as expectativas dos profissionais contábeis, sendo que à cada atualização essa ferramenta está se tornando imprescindível seu uso na Contabilidade, pelo fato de ser eficaz e ágil nos processos operacionais.

Conforme Denis e Aline (2017), o desafio estratégico atual é como usar a tecnologia da informação para projetar e gerir empresas efetivas, competitivas e inteligentes. Os sistemas de informação são vitais para a gestão, organização e operação das empresas, principalmente de grande porte, tornando-se extremamente importantes.

É bastante expressivo que a falta de capacitação é o ponto mais negativo, que afeta bastante os profissionais, dificultando o manuseio das ferramentas tecnológicas em um determinado uso nos processos de informações. Denis e Aline (2017), definem que o desafio atual é como usar a tecnologia, por falta de qualificação.

Na oitava e última questão foi perguntado aos participantes **“Quais são os pontos positivos e negativos do uso da tecnologia da informação nos escritórios contábeis?”** As respostas dos participantes estão dispostas no Quadro 7:

Quadro 7 – Pontos negativos e positivos.

Respostas	
Participante 1	Positivamente contribui p/melhoria em todas os processos contábeis e negativamente reduz a quantidade de empregos.
Participante 2	Os pontos positivos são formidáveis, na maneira de gerir seu escritório via integração de processos com maior eficiência de informação hábeis e precisas. De negativa, seria o uso da tecnologia sem nenhum conhecimento, podendo provocar erros em nossos trabalhos, prejudicando o cliente.
Participante 3	Bom, vamos lá!!! O ponto positivo é que a tecnologia “pode” trabalhar para você e não você para tecnologia. Um sistema ele é maravilhoso, porém se o profissional que não treinou, ele não vai saber usar. Ai temos um software contábil lindo e maravilhoso, com um aproveitamento abaixo da média, por conta do profissional não treinado p/aquele software.
Participante 4	- Positivos: otimização das demandas. - Negativos: internet.
Participante 5	Positivos: agilidade no serviço por conta de ser tudo ligado e integralizados e outros. Negativos: a internet não ajuda e por conta disso as vezes fica travando o sistema que é dependente de uma boa internet.

Fonte: Dados da Pesquisa (2023).

É notório, que a tecnologia da Informação vai muito mais além do que possuir equipamentos de tecnologia de última geração, ou seja, trata-se de uma estratégia em que vários fatores devem ser levados em consideração para que a sua implantação traga os resultados esperado para os processos das tomadas de decisão.

Segundo Denis e Aline (2017), com a crescente concorrência, as empresas terão cada vez mais necessidades de informação, tanto do mercado, quanto a respeito dos planos e intenções de consumidores e dos competidores. A informação também propicia à empresa um profundo conhecimento de si mesma e de sua estrutura de negócios, facilitando o planejamento, a organização, a gestão e o controle dos processos.

Logo, a tecnologia da informação precisa ser aplicada de forma planejada, utilizando os procedimentos adequados para que não corra um risco elevado e imensurável. O ambiente da organização deve estar preparado como por exemplo a mão de obra capacitada para fazer o uso dessas ferramentas. Nesse viés, Denis e Aline (2017), retratam que com a necessidade da realidade hoje em dia, as empresas terão a necessidade de informações cada vez mais para seu desenvolvimento.

Desse modo, os resultados nas informações coletados e discutidos demonstram que a tecnologia da informação é fundamental na área da contabilidade, facilitando nos processos contábeis que são executados dentro da empresa, sendo ágil e eficiente. Porém, a tecnologia ainda não consegue suprir totalmente a necessidade do contabilista, precisando passar por aperfeiçoamento para ser mais eficaz.

Portanto, sugere-se que os escritórios aperfeiçoem suas tecnologias investindo em sistemas de *hardware* e *software* de ponta para ajudar nos procedimentos operacionais com maior rapidez e segurança das informações. Assim, esses sistemas devem ser construídos com recursos analíticos e de relatórios em tempo real, com segurança para proteger dados pessoais.

Por conseguinte, para garantir que os profissionais da contabilidade tenham habilidades para usar esses sistemas com sucesso, as empresas devem priorizar o treinamento e o desenvolvimento dos colaboradores. Por meio de fornecer acesso a recursos e tutoriais online, oferecer aulas de treinamento em novos *softwares* ou tecnologias e até mesmo recrutar profissionais em TI especializados para colaborar com as equipes de contabilidade.

Para que, essas empresas contábeis possam alcançar seus objetivos estipulado, combinando a integração de soluções tecnológicas de ponta com iniciativas eficazes de treinamento e desenvolvimento de funcionários para usufruir as necessidades operacionais.

5 CONCLUSÃO

A presente pesquisa teve como objetivo demonstrar o impacto da tecnologia da informação na contabilidade, se tornando uma ferramenta essencial para o contador. Logo, a integração da tecnologia no ambiente da contabilidade resultou em maior eficiência, precisão e acessibilidade dos dados financeiros. Da automação de tarefas rotineiras à utilização de análises avançadas de dados, à tecnologia capacitou os contadores a se concentrarem em atividades de maior valor, como tomada de decisões estratégicas e funções de consultoria.

Assim, este estudo buscou abordar, de forma objetiva, a importância da tecnologia da informação, na área da contabilidade. Através da revisão bibliográfica, foi possível atender os objetivos específicos, pois possibilitou elaborar conceitos e definições sobre a tecnologia, como também a sua importância dentro das empresas contábeis.

Nesse estudo, foi verificado que essas inovações não apenas reduziram os custos operacionais, mas também minimizaram a probabilidade de erros e fraudes, aumentando assim a confiabilidade geral das informações financeiras. Além disso, a tecnologia facilitou uma melhor comunicação e colaboração entre contadores, clientes e órgãos reguladores. A facilidade de compartilhar informações em tempo real melhorou os padrões de transparência, conformidade e relatórios, promovendo uma profissão contábil mais responsável e confiável.

No entanto, é essencial afirmar que com os avanços tecnológicos acelerados apresenta desafios e preocupações. Questões como segurança de dados, privacidade e a necessidade de aprimorar as habilidades da força de trabalho contábil na adoção e aproveitamento de novas tecnologias exigem conhecimentos. À medida que o mundo continua a evoluir tecnologicamente, a profissão contábil deve adotar essas mudanças de forma proativa e se adaptar ao cenário digital em constante evolução.

Portanto, a tecnologia da informação oferece imensas oportunidades de crescimento, eficiência e progresso. No entanto, essa transformação requer um planejamento cuidadoso e o compromisso de manter os mais altos padrões de profissionalismo e ética na era digital. Ao adotar a tecnologia e proteger a integridade, a profissão contábil pode, sem dúvida, prosperar e continuar agregando valor no mercado de trabalho.

Dessa forma, concluí-se que a tecnologia da informação é uma ferramenta de grande relevância para as empresas de grande e pequeno porte, que quando bem executada promove benefícios e vantagens para o usuário. Assim, adquirindo uma segurança maior para os procedimentos contábeis e uma confiança para tomadas de decisões.

REFERÊNCIAS

- ASCENÇÃO, H.S: **Adequado do profissional de contabilidade junto as novas tecnologias dos sistemas entregue de informação.** Disponível em: <http://meuartigo.brasilecola.com/informatica/adequacao-profissional-junto-asnovas-.htm>. Acesso: 30 mar. 2013.
- ARRUDA, D. C. S., GOMES, E. Z. SANTOS, C. A. Uma análise da percepção dos profissionais da área de contabilidade do município de Corumbá-MS sobre o SPED. **Revista Semana Acadêmica.** Fortaleza, 2013.
- AMBRÓSIO, M. **O uso do portfólio no ensino superior.** Petrópolis: Vozes, 2013.
- ATKINSON, A. A.; et al. **Contabilidade Gerencial:** informação para tomada de decisão e execução da estratégia. São Paulo: Atlas, 2015.
- BARBOSA, Ana Maria Ribeiro. **As implicações da tecnologia da informação na profissão contábil.** In: Congresso Brasileiro de Contabilidade, XVI., Goiânia, 2000. Anais... Goiânia, 2000.
- BATISTA, S.C.F.; BARCELOS, G.T. **Análise do uso do celular no contexto educacional.** Porto Alegre: Revista Novas Tecnologias na Educação, 2013.
- BAZZI, S. **Contabilidade Gerencial:** conceitos básicos e aplicação. Curitiba: Intersaberes, 2015.
- BRASILLAB. **Programa Rumo a Indústria 4.0:** uma iniciativa importante, mas que não pode ser isolada. 2018.
- CAIÇARA JUNIOR, C. **Sistemas integrados de Gestão ERP:** uma abordagem gerencial. Curitiba: Intersaberes, 2015.
- COELHO, Claudio Ulysses Ferreira; LINS, Luiz dos Santos. **Teoria da contabilidade:** abordagem contextual, histórica e gerencial. São Paulo: Atlas, 2010.
- CAMPOS, L.C.; LEMES, S. **Análise dos conteúdos de tecnologia da informação sugeridos pelo currículo mundial frente à percepção dos profissionais da área.** Feira de Santana: Revista de Administração e Contabilidade, 2014.
- COMER, D. E. **Redes de Computadores e Internet.** Porto Alegre: Bookman, 2016.
- CFC. **Revogação da Resolução nº 750/1993:** contexto e considerações. Conselho Federal de Contabilidade, 2016.
- CORAZZIM, G. **A tecnologia da informação na contabilidade.** Amparo: Revista Gestão em Foco, 2017.
- CORONADO, O. **Contabilidade Gerencial Básica.** São Paulo: Saraiva, 2012.

COTRIN, A.M.; SANTOS, A.L.; JUNIOR, L.Z. **A evolução da contabilidade e o mercado de trabalho para o contabilista**. Revista Conteúdo, 2012.

DANTAS, I. **Contabilidade**: Introdução e Intermediária. Rio de Janeiro: Freitas Bastos, 2015.

DUARTE, J.; BARROS, A. **Métodos e Técnicas de Pesquisa em Comunicação**. São Paulo: Atlas S.A, 2006.

DENCKER, Ada de Freitas Maneti; **Métodos e técnicas de pesquisa em turismo**. 5. ed. São Paulo: Futura, 2001.

FRANCO, Hilário. **A evolução dos Princípios Contábeis no Brasil**, São Paulo, Atlas, 1988.

FEY, Vladimir A.; Oliveira, Carolina de.; RAUPP, Fabiano M.; MECHELN, Pedro J.V. **Adaptação do profissional contábil aos avanços tecnológicos: um estudo em escritórios de Florianópolis**. Revista Contemporânea de Contabilidade, Florianópolis, v.1, n6, p. 21-38, jul/dez., 2006.

GARRISON, R. H.; NOREEN, E. W.; BREWER, P. C. **Contabilidade Gerencial**. Porto Alegre: AMGH, 2013.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. São Paulo: Atlas, 1999.
GOLDENBERG, M. A arte de pesquisar.

GONÇALVES, V.H.P. **Marco Civil da Internet**: comentado. São Paulo: Atlas, 2017.

HENDRIKSEN, Eldon S.; BRENDA, Michael F. Van. **Teoria da contabilidade**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

IUDÍCIBUS, S. **Teoria da contabilidade**. São Paulo: Atlas, 2015.

IUDÍCIBUS, S.; et al. **Introdução à Teoria da Contabilidade**: para graduação. São Paulo: Atlas, 2018.

JIAMBALVO, J. **Contabilidade Gerencial**. Rio de Janeiro: LTC, 2013.

KOUNROUZAN, M.C. **O perfil do profissional contábil**. 2017.

KUROSE, J. F.; ROSS, K. W. **Redes de computadores e a internet**: uma abordagem top-down. São Paulo: Pearson, 2013.

LISBOA, Lázaro Plácido. **Ética geral e profissional em contabilidade**. Direção Geral: Eliseu Martins; coordenador, Lázaro Plácido Lisboa. 2. ed. 11. Reimpressão. São Paulo: Atlas, 2010.

LAUDON, K. C. **Sistemas de informação gerenciais**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2014.

MARCHIORO, J.; MEZACASA, N. **Indústria 4.0: impactos e oportunidades da evolução**. Blumenau: Contabilidadenatv, 2018.

MARCONI, M. de A.; LAKATOS, E. M. **Fundamentos de metodologia científica**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2003.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Metodologia científica: ciência e conhecimento científico, métodos científicos, teoria, hipóteses e variáveis**. São Paulo: Atlas, 2010.

MARION, J.C. **Contabilidade básica**. São Paulo: Atlas, 2015.

MARTINS, F.; BRUN, A.L. **Os impactos do avanço tecnológico nas empresas de contabilidade da cidade de cascavel-Paraná**. Paraná: Cap Accounting And Management, 2013.

MUNHOZ, A.S. **Fundamentos de tecnologia da informação e análise de sistemas para não analistas**. Curitiba: Intersaberes, 2017.

NUNES, A.C: **A inovação tecnológica e a contabilidade**. Disponível em: http://www.aedb.br/sget/.../80_artigo%20segec.doc.. Acesso: 29 mar.2013.

NASCIMENTO, G. C. **Sped: Sistema Público de Escrituração Digital sem armadilhas**. São Paulo: Trevisan, 2013.

NIYAMA, J.K.; SILVA, C.A.T. **Teoria da contabilidade**. São Paulo: Atlas, 2013.

NOGUEIRA, M.O.G. **Metodologia do Ensino na educação Superior: Aprendizagem do Aluno adulto: Implicações para a prática docente no ensino superior**. Curitiba: Intersaberes, 2012.

OLIVEIRA, D.P.R. **Sistemas de Informações Gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais**. São Paulo: Atlas, 2014.

OLIVEIRA, D.P.R. **Administração de processos**. São Paulo: Atlas, 2013.

OLIVEIRA, L.M.; PEREZ JÚNIOR, J.H.; SILVA, C.A.S. **Controladoria estratégica: textos e casos práticos com solução**. São Paulo: Atlas, 2013.

OYADOMARI, J.C.T.; et al. **Contabilidade Gerencial: ferramentas para melhoria de desempenho empresarial**. São Paulo: Atlas, 2018.

PADOVEZZE, Clóvis Luís. **Sistema de informações Contábeis: Fundamentos e Análise**, 6 ed. São Paulo: Atlas, 2010.

REYNOLDS, George W, STAIRS. Ralph M. **Princípios de Sistema de Informação**, 4 ed. Rio de janeiro: Ltc, 2002.

RIBEIRO, Osni Moura. **Contabilidade Básica**. São Paulo, Atlas, 2013.

RAMOS, M.R.V. **O uso de tecnologias em sala de aula**. Londrina: Ensino de Sociologia em Debate, 2012.

REZENDE, D.A. **Planejamento de Sistemas de Informação e informática**: Guia prático para planejar a tecnologia da informação integrada ao planejamento estratégico das organizações. São Paulo: Atlas, 2016.

REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais**: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas. 9 São Paulo: Atlas, 2017.

SILVA, B. G. G. da; MERICIAL, D. S. **A Evolução da Contabilidade nos Processos Históricos do Brasil e do Mundo**. Instituto de Ensino Superior de Londrina – Módulo II. Londrina, PR, 2019.

SILVA, Antônio Carlos Ribeiro. **Metodologia da pesquisa aplicada à Contabilidade**: Orientações de estudos, projetos, relatórios, monografias, dissertações, teses. São Paulo: Atlas, 2003.

SOUZA, Elana Silva de. **Características e impactos da indústria 4.0**: Percepção de estudantes de ciências contábeis. 2018. 39 f. TCC (Graduação) - Curso de Ciências Contábeis, Departamento de Ciências Contábeis, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2018.

SANTOS, E.O. **Contabilidade Digital**. São Paulo: Atlas, 2014.

SILVA, D.R.; PEREIRA, E.N. **Meio ambiente digital**: plano nacional de banda larga e o direto à informação com qualidade. 2018.

SILVA, P.O.C.; KRUGER, C. **O papel do contador frente às novas tecnologias da escrituração contábil com as empresas**. 2012.

SÁ. Antônio Lopes. **Teoria da contabilidade** 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010

SILVEIRA, C. B. **O que é Indústria 4.0 e como ela vai impactar o Mundo**. Sorocaba: Citisystems, 2019.

STAIR, Ralph M. **Princípios de sistemas de informação - uma abordagem gerencial**. 2. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1998.

TANENBAUM, A. S. **Sistemas Operacionais Modernos**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2016.

TEZANI, T.C.R. **Tecnologias da informação e comunicação no ensino**. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2017.

YIN, R. K. **Pesquisa Qualitativa do Início ao Fim**. Porto Alegre: Penso, 2016.

ZWIRTES, A.; ALVES, T. W. **Os impactos causados pela inovação tecnológica em escritórios de contabilidade do Rio Grande do Sul: uma análise fatorial.** Revista de Educação e Pesquisa em Contabilidade, 2014.

APÊNDICE

APÊNDICE A – TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO



CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE ITAITUBA – LTDA FACULDADE DE ITAITUBA - FAI

Autorizado e Credenciado pela Portaria do MEC nº 2557 de 16/09/2003
Recredenciamento pela Portaria do MEC nº 1904/2019 de 31/10/2019

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

TÍTULO: A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO FERRAMENTA DA CONTABILIDADE: percepção de profissionais sobre a utilização em um escritório contábil em Itaituba/PA.

OBJETIVO DO ESTUDO: Tem como objetivo mostrar a evolução da tecnologia que veio nos últimos anos se aperfeiçoando cada vez mais, e com isso o contador teve que se adaptar-se à evolução da tecnologia na contabilidade, de maneira a manter seu funcionamento adequado, tanto como as exigências dos clientes, e o mercado de trabalho.

ALTERNATIVA PARA PARTICIPAÇÃO NO ESTUDO: Você tem o direito de não participar deste estudo. Estamos coletando informações para a conclusão de curso. Se você não quiser participar do estudo, isto não irá interferir na sua vida profissional/estudantil.

PROCEDIMENTO DO ESTUDO: Se você decidir integrar este estudo, você participará de respondendo um questionário e utilizaremos os dados no nosso trabalho final como parte do objeto de pesquisa.

BENEFÍCIOS: Sua participação ajudará na nossa formação acadêmica, mas não será, necessariamente, para seu benefício direto. Entretanto, fazendo parte deste estudo, você fornecerá mais informações para a construção de dados do TCC.

CONFIDENCIALIDADE: Seu nome não aparecerá nas descrições da pesquisa, bem como em nenhum formulário a ser preenchido por nós. Nenhuma publicação partindo destas entrevistas revelará os nomes de quaisquer participantes da pesquisa. Sem seu consentimento escrito, os pesquisadores não divulgarão nenhum dado de pesquisa no qual você seja identificado.

DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES: Esta pesquisa está sendo realizada na **Empresa Zadoque Contabilidade**. Possui vínculo com a Faculdade de Itaituba – FAI sendo os alunos Fernando Lourenço De Sousa / Thiago Elias Dos Santos Araújo os pesquisadores principais, sob a orientação da Profa. Maria Danielle Lobato Paes. Os

investigadores estão disponíveis para responder a qualquer dúvida que você tenha. Caso seja necessário, contate no telefone (93) 99240-3733 / (93) 99134-6375.

Eu concordo em participar deste estudo.

Assinatura:

Data: _____

Endereço _____

Telefone de contato _____

Assinatura (Pesquisador):

Nome: _____

Data: _____

APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO



CENTRO DE ESTUDOS SUPERIORES DE ITAITUBA LTDA
FACULDADE DE ITAITUBA – FAI
CURSO DE BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Este questionário destina-se apenas para fins acadêmicos, no entanto o seu preenchimento não acarretará quaisquer danos para os participantes, e você está sendo convidado(a) como voluntário(a) a participar do estudo **“A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO FERRAMENTA DA CONTABILIDADE:** percepção de profissionais sobre a utilização em um escritório contábil em Itaituba/PA” e tem como objetivo mostrar a evolução da tecnologia que veio nos últimos anos se aperfeiçoando cada vez mais, e com isso o contador teve que se adaptar-se à evolução da tecnologia na contabilidade, de maneira a manter seu funcionamento adequado, tanto como as exigências dos clientes, e o mercado de trabalho.

**QUESTIONÁRIO PARA PESQUISA DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE
CURSO APLICADO COM PROFISSIONAIS CONTÁBEIS**

DADOS DA EMPRESA

NOME DA EMPRESA: _____

QUANTO TEMPO ESTÁ NO MERCADO? _____

PERFIL DO PARTICIPANTE

DATA DE PREENCHIMENTO DO QUESTIONÁRIO: _____

HORÁRIO: _____

SEXO: ☐ Masculino ☐ Feminino

IDADE: _____

ESCOLARIDADE: ☐ cursando Ensino Superior ☐ Ensino Superior ☐ Pós-graduação ☐ Outros

CURSO DE FORMAÇÃO: _____

FUNÇÃO NA EMPRESA: _____

TEMPO DE ATUAÇÃO: _____

QUESTÕES

Afirma Nunes (2009) que a tecnologia da informação do negócio da empresa é hoje, uma medida fundamental na competitividade empresarial. Portanto, o contabilista deve encarar a tecnologia da informação em termos estratégicos, por ser um recurso que afeta diretamente a sobrevivência das organizações.

Por meio do uso das novas tecnologias, é possível buscar dados que podem ser usados tanto por usuários internos quanto externos com uma maior rapidez, além de possibilitar um controle mais eficiente de informações. Dessa forma, a tecnologia tem como benefício ajudar os contadores em estabelecer parâmetros mais precisos por meio do uso de sistemas na área de contabilidade, conseguindo coletar e apresentar informações relevantes para os clientes e usuários (LISBOA, 2010)

1. Com o avanço da Tecnologia da informação quais *software* ou quais sistemas utiliza-se no seu escritório?

() DOMÍNIO

() NETSPEED

() NASAJON

() MASTERMAQ

() OUTROS _____

2 Como a tecnologia da informação tem auxiliado o trabalho do profissional contábil?

3. Quais as tecnologias implantadas nos últimos anos que contribuíram para o melhor desempenho das tarefas exercidas em seu escritório de contabilidade? E dessas qual você conhece ou já aplica?

4. Essa ferramenta/software/sistema é eficaz para reduzir o tempo do seu trabalho em determinados serviços? Justifique

() Sim

() Não

() Talvez

5 O que tem influenciado você contador a buscar a tecnologia moderna?

6 A utilização dessas novas tecnologias exigiu do seu escritório uma maior capacitação profissional? E de alguma forma facilitou na execução do seu trabalho?

7. Na sua opinião, o que precisa ser melhorado na tecnologia para uma melhor adequação na contabilidade?

8. Quais são os pontos positivos e negativos do uso da tecnologia de informação nos escritórios contábeis?

Agradecemos a contribuição na nossa pesquisa!