



CENTRO DE ESTUDO SUPERIOR DE ITAITUBA-LTDA
FACULDADE DE ITAITUBA- FAI
CURSO DE LICENCIATURA PLENA EM PEDAGOGIA

LOURRANA HIRLEN SILVA DE SÁ

**ATUAÇÃO DO PEDAGOGO EM UM AMBIENTE
EMPRESARIAL: Estudo de caso na empresa VFGOMES
CONSTRUTORA Ltda, Itaituba – PA**

**ITAITUBA-PA
2025**

LOURRANA HIRLEN SILVA DE SÁ

**ATUAÇÃO DO PEDAGOGO EM UM AMBIENTE
EMPRESARIAL: Estudo de caso na empresa VFGOMES
CONSTRUTORA Ltda, Itaituba – PA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado
para obtenção do título de Licenciatura Plena em
Pedagogia da Faculdade de Itaituba - FAI.
Orientador: Profº. Dhemesbraene soares da silva.

**ITAITUBA-PA
2025**

LOURRANA HIRLEN SILVA DE SÁ

**ATUAÇÃO DO PEDAGOGO EM UM AMBIENTE
EMPRESARIAL: Estudo de caso na empresa VFGOMES
CONSTRUTORA Ltda, Itaituba – PA**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado
para obtenção do título de Licenciatura Plena em
Pedagogia da Faculdade de Itaituba - FAI.
Orientador: Profº. Dhemesbraene soares da silva.

BANCA EXAMINADORA

Presidente: _____ Nota: _____

Prof. Dhemesbraene Soares da Silva, Esp.

Avaliadora: _____ Nota: _____

Prof.^a Edilane da Silva Melo, Esp.

Avaliadora: _____ Nota: _____

Prof.^a Margaret Ferreira de Aguiar, Esp.

Resultado: _____ Média: _____

Data: 26 de Junho de 2025

A minha família por incentivar na escolha do curso, pelo estímulo que ofereceram e pelo amor, como sempre, incondicional. Essa vitória é dedicada a eles.

AGRADECIMENTOS

Gratidão é o sentimento que tenho para com Deus, pois Ele foi essencial em todas as minhas conquistas e superações. Obrigada, Senhor. Por me conceder coragem, sabedoria, força e muita dedicação.

Agradeço meus pais, por todo o incentivo, apoio e companheirismo. Vocês foram inigualáveis e insubstituíveis nessa minha jornada.

À minha filha, pelo o amor, o carinho, e a compreensão de todos os dias dedicados ao estudo. E ao meu filho que chegou na reta final com muito amor e carinho e me dando mais força pra continuar esse trabalho.

Aos meus queridos amigos, quero agradecer pelo apoio, força e assistência. De fato foi de suma importância a presença e ajuda de cada um.

Agradeço a todos os professores por me proporcionar o conhecimento do processo de formação profissional. Com a dedicação, cuidado e consideração, vocês causaram um grande impacto em minha trajetória.

Agradeço meu esposo, por todo o incentivo, apoio e companheirismo nessa reta final.

Não posso deixar de agradecer a esta universidade por ser um espaço que privilegia o conhecimento e por ter me recebido de braços abertos proporcionando as melhores condições de aprendizagem.

RESUMO

O objetivo deste trabalho é mostrar a Atuação do Pedagogo no Ambiente não-Escolar, sendo que seu foco, esta diretamente ligada, a uma demanda interna e externa por melhor desempenho e formação profissional dentro das empresas devido às exigências com as mudanças no mercado de trabalho. Sendo de grande interesse para ampliação de conhecimentos e desenvolvimento. Busca-se através desde compreender a realidade de um pedagogo fora do ambiente escolar e analisar a sua atuação, colocando em foco as particularidades de cada profissional, apontando os desafios de escolha, capacitando e qualificando, para atender as necessidades da empresa e do colaborador. Valorizando o potencial humano no ambiente organizacional, já que o pedagogo atualmente é um dos principais diferenciais utilizados pelas empresas diante de acirrada concorrência. O tema é analisado através de pesquisa, para alcançar este objetivo, são traçados os seguintes passos: discutir a importância da capacitação e do desenvolvimento dos colaboradores para o alcance da qualidade nos serviços prestados; levantar o perfil o nível de satisfação dos colaboradores da empresa pesquisada. Ao final do trabalho através da análise dos resultados das pesquisas comprovou-se que mesmo alguns colaboradores estando satisfeitos as empresas devem procurar continuamente formas eficientes de gerenciar seus recursos humanos, de forma que estes se sintam valorizados e tenham seus talentos reconhecidos.

PALAVRAS-CHAVE: Atuação. Qualificação. Capacitação.

ABSTRACT

The objective of this work is to showcase the Role of the Educator in the Non-School Environment, focusing directly on internal and external demands for better performance and professional training within companies due to the changes in the labor market. It is of great interest for knowledge expansion and development. This seeks to understand the reality of a pedagogue outside the school environment and analyze their performance, highlighting the particularities of each professional, pointing out the challenges of choice, training, and qualification, to meet the needs of the company and the employee. Valuing human potential in the organizational environment, as the educator is currently one of the main differentiators used by companies amid fierce competition. The theme is analyzed through research; to achieve this goal, the following steps are outlined: discussing the importance of training and developing employees to achieve quality in services provided; identifying the profile and level of satisfaction of the employees in the researched company. At the end of the work, through the analysis of the research results, it was proven that even though some employees are satisfied, companies should continuously seek efficient ways to manage their human resources, so they feel valued and have their talents recognized.

KEY WORDS: Practice. Qualification. Training.

LISTA DE SIGLAS

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

DP - Departamento De Pessoal

IBGE - Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

LDB - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional

ONGs – Organizações não governamentais

RH – Recursos Humanos

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	09
2	A PRÁTICA PEDAGÓGICA EMPRESARIAL NA HISTÓRIA.....	11
2.1	CONCEITO HISTORICO.....	11
2.2	PEDAGOGIA EMPRESARIAL UMA AMPLIAÇÃO DA FUNÇÃO.....	12
2.3	ATUAÇÃO DO PEDAGOGO NA EUROPA NO SETOR DE RECURSOS HUMANOS.....	15
2.3.1	Organização do setor pessoal das empresas.....	17
2.3.2	Comunicação e Informação.....	19
2.4	O PEDAGOGO COMO ELO ENTRE GESTORES E COLABORADORES.....	21
2.5	O ADVENTO DO PROFISSIONAL NO BRASIL E SUAS CONTRIBUIÇÕES NAS EMPRESAS - PRIMEIRAS EMPRESAS ADOTAR O PROFISSIONAL PEDAGOGO NO BRASIL.....	22
2.5.1	Leis que regularizam a prática do profissional.....	24
2.5.2	Contribuições do Pedagogo.....	25
2.5.3	Treinamento e Desenvolvimento do Profissional.....	26
2.5.4	Obrigações do pedagogo.....	28
2.5.5	Processos de planejamento.....	29
2.5.6	Atuações do pedagogo nas empresas paraenses.....	30
2.5.7	Observações do profissional no Município de Itaituba.....	33
3	METODOLOGIA.....	34
3.1	PROCEDIMENTOS METODOLOGICOS.....	34
3.2	CARACTERIZAÇÃO DO AMBIENTE DA PESQUISA.....	35
4	RESULTADOS E DISCUSSÕES.....	38
4.1	PERGUNTAS PARA GESTORA DA EMPRESA.....	38
4.2	PERGUNTAS PARA OS COLABORADORES.....	41
5	CONCLUSÃO.....	44
	REFERENCIAS.....	45

1 INTRODUÇÃO

O presente trabalho tem como objetivo apresentar a atuação do pedagogo em um ambiente empresarial, entendendo seu papel, competências e a importância de seu trabalho fora do âmbito escolar. O mesmo apresenta dificuldades encontradas no setor de RH (Recursos Humanos), mostrar uma nova visão de atuação de um pedagogo, identificando o comportamento dos profissionais em suas atividades desenvolvidas.

A atuação do pedagogo dentro do ambiente empresarial é um processo que exige muitos estudos e pesquisa de campo, pois o mercado de trabalho vem cobrando e exigindo das empresas mais ações de responsabilidade social, por estar relacionado ao comportamento e desempenho do profissional no desenvolvimento de suas atividades, sendo que a cada dia com a inovação e a competitividade do mercado de trabalho é preferível um profissional capacitado e qualificado para planejar, coordenar e executar projetos que possa contribuir com o crescimento das empresas.

Este trabalho mostra a importância da valorização dos recursos humanos na organização, a metodologia utilizada, foi através de pesquisa de campo realizada em uma empresa que desenvolvem suas atividades na área de construção civil.

Por este motivo foi elaborado a pesquisa de campo com as questões norteadoras: Como o pedagogo pode atuar na empresa? Qual a sua função dentro da empresa? Como o pedagogo contribui no crescimento da empresa e do profissional? e outras que estão em anexo, com a finalidade de contribuir com o crescimento e rendimento da empresa. Entretanto, faz-se necessário mais do que nunca, uma formação profissional adequada e voltada para a realidade em que se inserem as empresas. O aperfeiçoamento deve ser permanente e contínuo, para que novos conhecimentos sejam adquiridos no objetivo de gerir as informações.

Conhecendo as dificuldades encontradas no ambiente de trabalho, propõe-se que sejam desenvolvidas medidas de motivação e capacitação para que haja um bom relacionamento entre as equipes de trabalho no decorrer das atividades, proporcionando reconhecimento pessoal de cada profissional.

A estrutura do trabalho foi desenvolvida em cinco capítulos, sendo que no primeiro faz-se a apresentação do tema através da introdução do trabalho. No segundo capítulo buscou-se desenvolver a base teórica para apresentar a prática

pedagógica empresarial na história, bem como apresentaro advento do profissional no Brasil e suas contribuições nas empresas, onde foram relatados as leis, contribuições, treinamento, obrigações, planejamento e atuação do pedagogo. Já no terceiro capítulo trata-se da metodologia da pesquisa utilizada no trabalho. No quarto capítulo apresenta-se os dados coletados por meio de questionários aplicados a gestora da empresa e os funcionários sendo que foi realizado um estudo de caso na empresa VFGOMES Construtora Ltda. no município de Itaituba – PA. E por fim a conclusão do referido trabalho.

Percebe-se que é necessária a presença do pedagogo no ambiente empresarial, para que ele possa propor maneiras diversificadas em atender as expectativas da empresa e do colaborador, pois o pedagogo é capaz de perceber o comportamento de cada funcionário visando o melhoramento da autoestima e motivando-os a um bom desempenho profissional.

2 A PRÁTICA PEDAGÓGICA EMPRESARIAL NA HISTÓRIA

2.1 CONCEITO HISTÓRICO.

Ao longo da história o profissional pedagogo foi ganhando espaço e modificando suas funções no contexto social, isso fica evidente na força de trabalho que este personagem tem. O nascimento do profissional foi na antiga Grécia, sua presença vem sendo fundamental para a sociedade desde os tempos antigos aos dias atuais. E no decorrer do tempo este profissional foi se modificando e estendendo seu atendimento para varias áreas.

Uma das ramificações do atual pedagogo esta diretamente relacionada às empresas que enfrentam um desafio importantíssimo na administração de pessoas e nesse impasse de mudanças e competitividade, é necessária uma nova estrutura organizacional em busca da utilização de meios para conhecimento das pessoas, preparando-as de acordo com o perfil desejado pela empresa sendo então devidamente preparadas e motivados.

A prática pedagógica empresarial é fundamental para crescimento das empresas e contribui diretamente no desenvolvimento interpessoal entre gestores e funcionários, é um dos principais elos no equilíbrio do setor de Recursos Humanos. Este foi ganhando espaço e crescendo seu valor ao longo da história e isso é notável quando se observa o advento do profissional pedagogo na Grécia antiga.

Os pedagogos eram conhecidos como servo ou escravos, que conduzia e acompanhava as crianças dos senhores. Com o passar dos tempos, com a vinda dos atenienses cultos e ilustrados, e por suas habilidades e conhecimentos, o pedagogo passa de um simples condutor ou guardião de crianças, e se transformar num agente do conhecimento. O pedagogo-escravo deixa de existir tem uma atribuição fundamental e esta é contribuir no conhecimento do individuo de acordo com sua época.

A educação Esparta baseava-se numa rígida disciplina militar, destinada a formar cidadãos fortes e preparados para a guerra. Além de ser o berço da democracia, foi também na Grécia que nasceram o teatro, a filosofia e a historia. (BRAICK, 2006,p.14).

Considerando as palavras do autor, fica evidente que o nascimento do teatro, filosofia, historia e a própria democracia surgiu na Grécia, mostrando, que cada região na Grécia como Esparta e Atena tinha características peculiares quanto sua metodologia de ensino referente à educação e um dos personagens fundamentais neste processo era os pedagogos que antes tinham outro nome.

A Grécia é considerada o berço da pedagogia, porque é justamente onde surgiram as primeiras reflexões de ação pedagógica, na época escravos eram responsáveis na contribuição e no conhecimento das crianças. Sendo que o principal objetivo da educação grega era preparar o menino para ser um bom cidadão, preocupava-se em defender e ocupar territórios e as meninas aprendia os serviços domésticos e os trabalhos manuais com as mães.

Um dos personagens principais na transmissão de conhecimento da cultura Grega eram os paidagos eram escravos contratado com a função de ensinar, e se instalavam nos castelos, e em troca do estudo ganhavam certa quantia, porém na maioria das vezes hospedagem e comida. Os mesmos eram responsáveis pela educação das crianças, pois eles eram escravos contratados, a fim de contribuir com a educação espartana. Este personagem fazia toda diferença no desenvolvimento da criança da sociedade grega na época, estava diretamente relacionado com o conhecimento que estas crianças construía.

2.2 PEDAGOGIA EMPRESARIAL UMA AMPLIAÇÃO DA FUNÇÃO.

A pedagogia vive a procura de estratégias e metodologias que garantam uma melhor aprendizagem, apropriação de conhecimentos, tendo como alvo principal gerar mudanças no comportamento das pessoas de modo que estas melhorem tanto a qualidade da sua atuação profissional quanto pessoal.

Com o passar do tempo as qualificações deste profissional foi além de somente ensinar e uma das ramificações deste profissional é o pedagogo empresarial necessita de uma formação filosófica, humanística e técnicas sólidas.

Sabe-se que seu foco deve estar direcionado para as partes descritas, empregadores e empregados; ele ainda interage com todos os níveis hierárquicos, promovendo ações de reciprocidade, de trocas mutuas, através de suas ações de humanização.

A atuação do pedagogo na empresa tem como pressuposto principal a filosofia e a política de recursos humanos adotadas pela Organização. Daí o cuidado para não imaginar que o treinamento tem um fim em si mesmo ou que a postura a adotar na Empresa é a mesma a ser adotada em uma escola. (RIBEIRO, 2010, p.9-10).

Segundo as declarações da autora percebe-se que o pedagogo traz grandes expectativas, pois vem somar no desenvolvimento da empresa, com seus líderes e colaboradores, o mesmo tem capacidade e os conhecimentos necessários para identificar e selecionar pessoas para desenvolver suas atividades, esse profissional possui idoneidade para trabalhar na área de recursos humanos.

No entanto quando se fala em treinamentos, é referente ao que pode adotar aos colaboradores para melhorar o desenvolvimento profissional dentro das organizações, aperfeiçoando as suas habilidades ao desempenhar sua função. Visando uma melhor integração entre funcionário e empresa, contribuindo com a produtividade, alcançando as metas e objetivos pessoais e organizacionais.

O pedagogo é um profissional especialista em educação, sua função é produzir e difundir conhecimentos, é capaz de atuar em diversas áreas educativas e compreender a educação. Sendo em que em suas habilidades está a de planejar, executar e saber comunicar e transmitir ideias.

O mesmo tem que ser flexível, para respeitar as opiniões estão abertas às novas formas de realizar tarefas relacionadas ao trabalho. Tolerante para entender que cada ser humano tem sua própria maneira de pensar e agir, o profissional precisa estar preparado para enfrentar, com criatividade e competência, os problemas do cotidiano.

É evidente que as transformações contemporâneas contribuíram para consolidar o entendimento da educação e a importância do pedagogo. Ao longo da história o pedagogo vem adquirindo e aprimorando seus conhecimentos, abrangendo diversas áreas de atuação.

No século XVIII surge, pela primeira vez, no dicionário da Língua Francesa, o vocábulo PEDAGOGIA, como Ciência da Educação enobrecendo a palavra e a profissão Pedagogo. Sendo que hoje o pedagogo é especialista em conduzir comportamento das pessoas, não só de crianças, para mudança de comportamento e aprendizagem. (HOLTZ, 2006, p.13).

Fica evidente nas declarações da autora, pedagogia procura estratégias e metodologia que contribua com o aprendizado, aprimorando os conhecimentos.

A função deste profissional tem com alvo principal gerar mudanças no comportamento das pessoas, para que possam melhorar sua atuação tanto profissional como pessoal. Em função das mudanças ocorridas no decorrer do tempo, esse profissional passa a desempenhar um papel significativo, com uma visão mais crítica capaz de se adaptar as essas mudanças, tornando-se uma pessoa flexível, dinâmico e criativo.

Esta ciência que estuda e aplica doutrinas e princípios visando um programa de ação em relação à formação, o aperfeiçoamento e estímulo das pessoas, de acordo com ideais e objetivos definidos, a mesma também faz os estudos dos meios mais eficazes para realizá-los de acordo com uma determinada concepção de vida.

A prática pedagógica empresarial surgiu a partir das dificuldades apresentadas por trabalhadores dentro das empresas e da necessidade de formação e preparação do setor de Recursos Humanos (RH), pois com o avanço da tecnologia e com a inovação no mercado, vieram as grandes organizações, com metas e objetivos a serem alcançados.

Observa-se também que o sucesso das organizações modernas depende, e muito, do investimento nas pessoas, com a identificação, aproveitamento e desenvolvimento do capital intelectual. O pedagogo atua na área de desenvolvimento de recursos humanos, tornando-se responsável pela preparação e qualificação das pessoas nos diferentes setores de trabalho. Sendo que o mercado de trabalho vem exigindo e cobrando das empresas pessoas qualificadas e capacitadas com propósito de saber planejar, coordenar e executar projetos que possa contribuir com o crescimento e desenvolvimento das mesmas. Levando em consideração que cada empresa trabalha com estratégias diferentes, conforme suas necessidades, visando o sucesso na produtividade e crescimento no mercado de trabalho.

A pedagogia empresarial se expandiu no decorrer dos anos e as empresas estão adotando uma preparação interna aos seus colaboradores para que estejam preparados a ocuparem determinadas funções de liderança nas organizações, propondo medidas para que cada um desempenhe seu trabalho com compromisso e responsabilidade.

As empresas dedicam parte de suas atividades a administrar os processos relacionados a seus empregados, o campo de atuação do pedagogo tem ampliado nos últimos anos, abrindo possibilidades de desenvolvimento do trabalho

educacional em diferentes esferas sociais, embora as escolas de educação básica ainda continuem sendo o principal espaço de atuação deste profissional, seja como docente nos anos iniciais, educação infantil e educação especial, seja desempenhando as funções relacionadas a gestão escolar, coordenação pedagógica e supervisão em estabelecimentos públicos e privados de ensino.

O pedagogo também tem mercado de trabalho em empresas, em setores de ensino e pesquisa, seleção, treinamento e desenvolvimento de recursos humanos. Há crescente atuação em trabalhos e projetos de caráter comunitário e de difusão artística, principalmente em organizações não-governamentais, em áreas de saúde e afins, como: hospitais, presídios, etc. Este é um mercado de trabalho bastante concorrido, mas que está sempre em expansão tanto no setor público como no privado, devido à demanda da escola gerada pelo crescimento demográfico.

2.3 ATUAÇÃO DO PEDAGOGO NA EUROPA NO SETOR DE RECURSOS HUMANOS

O setor de Recursos Humanos (RH) é o setor que está diretamente ligada a gestores e funcionários, em todas as empresas é fundamental para admissão, demissão, recrutamento, seleção e classificação, sendo que esse processo começa com a observação do ambiente organizacional, visando à identificação de ameaças e oportunidades, tanto no presente como no futuro.

Esse setor deve visar o desempenho individual e em equipes para que se promova maior produtividade e mudanças. Tem por obrigação criar, manter e desenvolver condições adequadas para que os funcionários desenvolvam suas funções com muita eficiência.

Dessa forma cabe ao pedagogo auxiliar nas mudanças de comportamento e buscar entender e acompanhar a necessidade dessas mudanças para o mercado de trabalho, pois atualmente o papel do colaborador é mais participativo, ele tem maior autonomia em suas atividades, cooperação nas decisões com seus gestores, facilidade na interação, aprendizagem, conhecem a empresa e participam dos negócios.

No setor de Recursos Humanos (RH) é notável o dever deste profissional conhecer o quadro que compõe a organização dos colaboradores, para que possa participar ativamente das estratégias e planejamento de ações implementadas, pois

precisam estar alinhados e focados em resultados para a empresa, através do desempenho dos seus profissionais.

As pessoas desejam ultrapassar suas limitações individuais, e por tanto agrupam-se para alcançar objetivos comuns. A medida que essas organizações são bem sucedidas, elas sobrevivem ou crescem. O crescimento provoca o aumento de atividade, que terão de ser supridas com um novo grupo de pessoas. Essas pessoas possuem objetivos individuais que diferem dos objetivos organizacionais até então instituídos. (JOSÉ JUNIOR, 2012, p.06).

Segundo as declarações do autor, fica evidente que o setor de recursos humanos exige a presença do pedagogo para atuar e contribuir nas tarefas de democratizar o acesso aos conhecimentos, através de implantação de projetos, treinamento e capacitação, buscando modificar o comportamento dos trabalhadores de modo que estes melhorem tanto suas qualidades no desempenho profissional quanto pessoal.

Esse profissional no ambiente de trabalho deverá conduzir o desenvolvimento humano através de atividades formativas alinhadas às estratégias organizacionais, o mesmo é especializado em aperfeiçoar as relações humanas suprimindo as necessidades de cada funcionário, mesmo sabendo que exercem funções diferenciadas e que cada função é necessária que se desenvolva treinamentos diferentes, pensando sempre no bem estar de todos envolvidos. Dessa forma fica evidente que para se alcançar os objetivos, é necessário que se conheça a política da empresa, sua legislação e as leis trabalhistas que regem sobre seus negócios, bem como os custos de cada contratado e o benefício que os mesmos trarão a ela, garantindo uma mão de obra eficiente na execução de suas funções, acompanhando de perto o desempenho de cada funcionário, mediando a relação entre a empresa e colaboradores.

O cenário contemporâneo, de muita competitividade, exige adaptação, inovação e agilidade, o que requer também profissionais que tenham competências convergentes com as exigências da contemporaneidade organizacional. (FONSECA, 2012, p.14).

Segundo as declarações da autora, as empresas estão passando por grandes mudanças e necessitam adaptar-se a essas mudanças, sendo necessária a presença de um profissional qualificado que possa desenvolver um papel essencial perante as empresas no setor de recursos humanos, que tenham uma visão ampla

para saber lidar com vários tipos de comportamentos de pessoas, para garantir grandes resultados aos negócios.

O setor de Recursos Humanos (RH) é responsável pela implementação da Política Social da organização, devendo assegurar as necessidades de formação dos colaboradores, bem como também responsável pela comunicação interna e externa na empresa. Devido a permanente procura de melhorar a competitividade e qualidade no processo de produção.

Em Portugal, esse profissional iniciou-se com a procura de melhorar a competitividade e a produtividade no mercado de trabalho, visando obter e garantir o certificado de qualificação, gerando mudanças culturais no ambiente de trabalho, coordenando equipas, prestando consultoria interna e treinando o desenvolvimento nas organizações.

Fica evidente que a presença do pedagogo no setor de recursos humanos é fundamental para o desenvolvimento da empresa, principalmente no relacionamento dos colaboradores. Um dos lugares onde os pedagogos mais introduziram a prática no setor de recursos humanos foram no continente Europeu, países como: Portugal, Grécia.

2.3.1 Organização do setor pessoal das empresas

O Departamento de Pessoal– DP das empresas é o setor responsável por cuidar, organizar e administrar toda rotina relacionada a relação de emprego existente entre empregado e empregador como: contratação, pagamento de salários, férias, licença médica, 13º salários e muitos outros. Esse setor tem a atribuição de cuidar do processo de integração dos colaboradores contratados, de acordo com os critérios administrativos e jurídicos.

Para se organizar uma empresa, são necessárias algumas funções básicas, pois cada organização precisa de um bom administrador, para saber planejar, e conduzir o desenvolvimento da mesma. Além de cumprir as normas de segurança, atender a fiscalização trabalhista e da justiça do trabalho.

O responsável pelo departamento de pessoal tem a função de mostrar para o colaborador que a empresa em que ele desenvolve suas atividades é um local organizado e estruturado, estando assim este departamento apto a identificar à empresa quando um funcionário está se destacando, ou precisa ser ajudado ou

necessita ser capacitado.

O pedagogo é a melhor opção de profissional para aplicar o conhecimento dentro de uma empresa porque ele dissemina o conhecimento, exercendo o papel de educador, onde possa aplicar técnicas e práticas que, somadas as experiências dos profissionais de outras áreas, constituem instrumentos importantes para atuação na gestão de pessoas.

Sendo que este profissional está habilitado para atuar na escola e nas organizações, desenvolvendo projetos educacionais, propondo ações estratégicas que possam aperfeiçoar resultados, considerando os diferenciais em seus processos.

O conceito Gestão de Recursos Humanos é recente. Antes disso, falava-se em Administração de Pessoal. No início desta forma tradicional de gerir as pessoas nas empresas não havia, a preocupação com as práticas de relacionamento pessoal, unicamente um interesse pelos aspectos técnicos dos salários, avaliação, formação e compensação dos empregados, o que fez desta, uma função unicamente de staff nas empresas. (CARVALHEIRO 2011,p.16).

Segundo as ideias do autor, percebe-se uma carência muito grande de profissionais qualificados na área de departamento de pessoal é apartir desses princípios que surgiu mais precisamente em Portugal,o pedagogo, atuando nas áreas de recursos humanos dentro das empresas, com objetivo de treinar e preparar os funcionários para suas referidas funções,através de capacitações e qualificações da mão de obra.

Esse profissional apresenta opções e alternativas para enfrentar os desafios do meio em que atuam, em busca de aprimoramento organizacional.Alem de inclusão social e profissionalização cria uma nova forma de ensino e assim, formam grandes profissionais.

Sendo que o objetivo desse profissional é melhorar o resultado da empresa através do recurso de pessoas, esse tem a função de adaptar-se as mudanças, contribuindo efetivamente para o processo empresarial e para que a sociedade tenham suas necessidades atendidas, através do conhecimento do trabalho e da atitude das pessoas de uma empresa. O setor de recursos humanos vem destacando esse profissional através do desenvolvimento de suas atividades, com capacidade de trabalhar na empresa e nos profissionais as competências e atitudes, que melhoram o ambiente organizacional, tornando-o mais

agradável e produtivo.

Com as mudanças no mundo que cada vez fica mais globalizado trazendo turbulências, competitividade, oportunidades e evoluções, as empresas vêm buscando cada vez mais formas de visualizar, interpretar, programar planos de crescimento. Com o crescimento da abordagem estratégica empresarial na área de recursos humanos nos últimos anos, as empresas vêm investindo cada vez mais no aspecto planejamento, a fim de proporcionar maiores lucros e redução de seus gastos. (SERTEK, GUINDANI, MARTINS, 2007, p.33)

Segundo as ideias do autor, devido a essas grandes mudanças as empresas vêm buscando novos meios de conhecimentos para ampliar a mão de obra e reduzir os gastos, com isso aumentando os lucros e a produtividade da mesma, dessa maneira melhorando o desenvolvimento no setor de recursos humanos.

O pedagogo por sua vez atua com estratégias de melhorias analisando os pontos positivos e negativos, buscando os fatores de grande influência no desempenho das empresas, passando segurança e confiabilidade aos colaboradores e gestores.

Esse profissional deve ser crítico e ter atitudes, pois será articulador que fará mudanças necessárias através projetos juntamente com setor de Recursos Humanos (RH), para promover interação dentro da empresa e assim obtendo novas conquistas nas áreas sob os dois âmbitos trabalhados, colaborar significativamente nos projetos da empresa e crescimento como um todo.

2.3.2 Comunicação e Informação

A comunicação e informação oferece chances maior para o sucesso ou para o fracasso, também é muito importante referir que nos dias de hoje, os colaboradores das empresas, cada vez mais, necessitam de sentir que fazem parte integrante da empresa, precisam estarem informados de todos os acontecimentos, necessitam de ser ouvidos nas tomadas de decisões importantes.

A conversação é imprescindível para qualquer organização, visa coordenar recursos humanos e materiais para alcançar os objetivos e metas, dar-se pelo processo de interligação de relacionamento entre os membros que compoem uma instituição, seja ela privada ou pública. Toda a organização comunicativa pressupõe do trabalho em equipe, da implicação e o desenvolvimento de todas as pessoas que

compoem o quadro de funcionarios.

Um dos profissionais que atua e se torna fundamental nas comunicações em todas nas instancias profissionais e privadas é licenciado em pedagogia que buscar sempre ter um bom relacionamento ou pelo menos estreitar o relacionamento nos ambientes onde presta serviço e a base principal para isso esta no poder de comunicação que é real e necessario para o cotidiano das instituições.

O profissional cria um elo que se desenvolve de acordo com a hierarquia de cada empresa passando de um para outro, visando o crescimento produtivo e lucratividade no mercado. Assim melhorando o desempenho profissional de cada funcionario.

A informação é aquela que, de modo fácil e efetivo, verifica se os gestores da organização e os clientes (ou usuários) são participativos, conscientes e plenamente envolvidos com a instituição.. O conjunto de informação é um conhecimento, sendo que este possibilita a melhor tomada de decisão para uma futura ação a ser executada pelo gestor empresarial.(SERTEK, GUINDANI, MARTINS, 2007, p.32 e 33)

Segundo as ideias do autor, perceber-se que informação e comunicação são indispensáveis para as tomadas de decisões no decorrer do dia a dia nas organizações, pois dessa forma o processo de um negócio, um produto passa a ser diferenciado, e a comunicação dessa forma facilita a realização do trabalho, incentiva a descobertas de habilidades.

A comunicabilidade e informação, tanto interna como externa, é uma ferramenta estratégica muito importante e determinante no que se refere ao sucesso das empresas, pois muitos erros podem ser atribuídos as falhas de comunicação. Sabe-se que a comunicação proporciona satisfação continua e melhora o relacionamento entre colaboradores e organizações, quanto mais bem informados estiverem, mais envolvidos com a missão e, conseqüentemente aumentará a sua produtividade.

A conversação deve permitir amplas possibilidades de expressão entre os integrantes para que possam rever seus estilos, suas normas e criar espaços, vale ressaltar que o trabalho em equipe, destaca o potencial de cada indivíduo, promovendo maiores chances de superar limites, contribuindo para a realização de uma comunicação participativa de todos os envolvidos.

2.4 O PEDAGOGO COMO ELO ENTRE GESTORES E COLABORADORES

Uma das funções importante que o profissional em licenciatura plena em pedagogia tem é a capacidade de criar um ambiente mais agradável mesmo sendo um ambiente às vezes hostil. A sua presença fará toda a diferença quando se trata do relacionamento interpessoal entre as pessoas.

Esse profissional tem a capacidade de estimular e incentivar colaboradores e gestores nas organizações, pois o mesmo promove um ambiente de constante aprendizado, no qual o aprender é evoluir, devido o mercado de trabalho está exigindo um clima motivacional.

É importante que esse profissional desenvolva planejamento, junto aos gestores, tornando possível elaborar e concretizar projetos e traçar ações, colaborando para melhoria de atuação dos proletariados, buscando estratégias e metodologia para informação, conhecimento e cumprimento de objetivos, sempre visando o aprimoramento, qualificação profissional e pessoal da força de trabalho.

Seu principal meio da para atingir êxito com os gestores e colaboradores é planejar e implantar projetos, de acordo com as necessidades dos indivíduos das organizações com responsabilidade de veicular nos primeiros momentos do empregado.

Tanto a empresa como a pedagogia agem em direção e realização de ideais e objetivos definidos, no trabalho de provocar mudanças no comportamento das pessoas. Esse processo de mudança provocada, no comportamento das pessoas em direção, a um objetivo, chama-se aprendizagem. (HOLTZ, 2006, p.6-7)

Segundo as ideias da autora, fica evidente que esse profissional possibilita aos gestores e colaboradores que é necessária a estas mudanças, para proporcionar uma visão clara, que seja realmente um instrumento de comprometimento e diante disso adotar as suas próprias estratégias. Sendo que esse processo de mudança éo que determina como a organização pode alcançar aos seus objetivos.

O pedagogo transforma os indivíduos de maneira a valorizá-lo e gerar mudanças, com habilidade e a consciência de que esta desenvolvendo projetos para contribuir com as mudanças nos servidores e que os mesmos devem ser parte ativa nesse processo.

2.5 O ADVENTO DO PROFISSIONAL NO BRASIL E SUAS CONTRIBUIÇÕES NAS EMPRESAS - PRIMEIRAS EMPRESAS ADOPTAR O PROFISSIONAL PEDAGOGO NO BRASIL.

A pedagogia empresarial é uma possibilidade de atuação do pedagogo muito recente no Brasil surgiu pela necessidade de preparação na formação de pessoal. Essa preocupação, no entanto se dá pela necessidade de um melhor desempenho e formação profissional que foi incentivada inclusive por ações governamentais para sua operacionalização como, por exemplo, a Lei nº 6.297/75.

As transformações, as mudanças ocorridas no mundo contemporâneo desafiavam os trabalhadores a desenvolverem habilidades básicas e específicas surgiu vinculada à idéia da necessidade de preparação e formação dos Recursos Humanos (RH) nas empresas, pois esse setor é o fator essencial para o êxito empresarial. A atuação do pedagogo na empresa abre espaço para as possibilidades do campo de atuação, pois o profissional possui possibilidades de impulsionar o crescimento dos profissionais da empresa, tanto individualmente quanto coletivamente.

Esse período foi marcado pela ocasião das transformações na economia, na sociedade e no mundo do trabalho, devido à necessidade de buscar novos conhecimentos e as mudanças que ocorrem.

O Pedagogo dentro da empresa tem como objetivo principal auxiliar o desenvolvimento comportamental e psicológico das pessoas, levando os colaboradores a se relacionar melhor uns com os outros aprendendo a respeitar e valorizar as ideias de cada um.

Esse profissional é muito importante para o bom funcionamento da empresa, pois o mesmo tem habilidades, poder de liderança, competência na área de comunicação e no relacionamento interpessoal, aliado a uma capacidade de acreditar e convencer os funcionários a atingirem com seus próprios esforços seus objetivos.

As empresas passaram a investir na formação de lideranças, a perceber o homem como um importante capital, acreditando em seu potencial, preparando-o para novos desafios a serem enfrentados no ambiente de trabalho.

O profissional pedagogo está sendo inserido em um mercado de trabalho mais amplo e diversificado possível, porque a sociedade atual, exige cada vez mais profissionais capacitados e treinados para atuarem nas diversas áreas. (OLIVEIRA,2006, p.2)

Segundo as ideias da autora, para que esse profissional possa desenvolver seu trabalho com eficácia, necessita identificar os problemas profissionais e socioculturais, pois o mesmo visa à participação de todos, despertando uma nova visão de realidade no mercado de trabalho, sendo necessários estudos, observações e pesquisas do que está acontecendo dentro da empresa para saber entender o andamento, o desenvolvimento e o porquê do desequilíbrio dentro da mesma. Sendo assim para atuar o pedagogo deve ter uma base teórica para desenvolver seu trabalho de acordo com a filosofia e política da empresa, visando sempre o bem estar da empresa e do funcionário.

As organizações precisam desses profissionais qualificados e devidamente capacitados para saber lidar com diversos tipos de situações presentes no dia a dia no ambiente de trabalho, fazendo o acompanhamento das atividades dos funcionários a fim de melhorar os resultados individuais e coletivos, almejando sempre os objetivos a serem alcançados, mostrando a eles sua importância e avaliando o desempenho de cada.

Esse profissional atua na área de desenvolvimento de recursos humanos, sendo responsável pela preparação dos colaboradores, voltada para as necessidades da empresa. Sua função é a qualificar todos os componentes da empresa nas diferentes áreas do saber empresarial, gerando qualidade e produtividade.

Diante as diversas mudanças sofridas no Brasil desde a revolução industrial, precisa-se de um profissional com formação adequada para o desenvolvimento de projetos qualificação e reeducação. Dessa maneira esse profissional trabalha em conjunto com Recursos Humanos (RH) preparando os funcionários para atuarem em suas áreas de serviços de maneira satisfatória, tanto para a empresa como também para os colaboradores, proporcionando integração entre ambos.

Uma questão importante para formação e a atuação do pedagogo empresarial diz respeito ao entendimento dos comportamentos humanos (inclusive o seu) no contexto organizacional, tendo em vista que toda a sua atuação está pautada na dimensão humana. (RIBEIRO, 2010 p. 13)

Segundo as ideias da autora, a formação e atuação do pedagogo empresarial, se dar pela necessidade de estudo do comportamento de personalidade, formando e desenvolvendo o ser humano para que este se posicione de forma positiva perante a realidade dentro das empresas. Mostrando sua

capacidade de se adaptarem as novas mudanças ocorridas no decorrer das suas atividades.

Para que este profissional atenda as novas necessidades de cada indivíduo no seu processo contínuo em busca de seus valores como cidadão profissional, é preciso que o mesmo esteja qualificado e hábil para as novas mudanças. Motivando estes funcionários a buscarem novos conhecimentos, fazendo com que desenvolva sua capacidade de comunicação e de convívio com seus colegas de trabalhos, conduzindo a ter experiências inéditas ao enfrentarem situações agradáveis ou difíceis.

2.5.1 Leis que regularizam a prática do profissional.

Na década de 70, com o apoio da Lei nº 6.297 de incentivos fiscais do treinamento, o nascimento de um sindicalismo independente e devido à escola formal não atender às expectativas do mercado, a formação profissional se dava no próprio local de trabalho e passou a ser de grande importância proporcionando uma demanda grande de treinamentos para formação imediata de profissionais necessários ao mercado. A educação sofreu mudanças em seu conceito, deixou de ser restrita ao processo, ensino-aprendizagem, como até então era vista, passou a ocupar outros espaços, saindo do ambiente escolar partindo para diferentes e diversos segmentos. O profissional pedagogo também se transformou, adequando-se a essa nova realidade, apresentando-se como profissional capacitado juntamente com a sociedade em transformação. Surge neste contexto a Pedagogia Empresarial, ainda bastante complexa mesmo para docentes do curso de Pedagogia.

Perceber-se que essa lei tem o objetivo de buscar a qualidade total, no sentido de formar cidadãos eficientes, competitivos, líderes e produtivos para desenvolver um bom trabalho dentro da empresa, no entanto a lei existe para identificar, compreender e avaliar a intencionalidade de suas propostas para adoção das posturas pertinentes.

Ao mesmo tempo em que formar professores, o curso prepara pessoas capazes de compreender e colaborar para a melhoria da qualidade em que se desenvolve a educação na realidade brasileira, envolvidos e comprometidos com uma formação da ideia de transformação social.

Tramita no Congresso Nacional o Projeto de Lei 4.746/98 que regulamenta a profissão de pedagogo, usando como base a Lei 9.394/96, denominada Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, onde no seu Art. II, Inciso V as atuações do Pedagogo no contexto empresarial: fazer recrutamento e seleção, elaborar programas de treinamento e projetos técnico-educacionais em instituições de diversas naturezas.

Para acompanhar essas alterações, governos e educadores se empenham na reconstrução sobre a concepção de educadores. Através de sucessivas mudanças em seu conceito, deixa de ser reservada a atuação de ensino-aprendizagem em espaços escolares formais, para diferentes e diversos ambientes.

Sendo que as leis auxiliar a determinar se as ações da administração do programa, da assessoria e de outros participantes estão de acordo com os padrões e procedimentos impostos pela legislação, agências regulatórias e corpos profissionais.

Essa proposta torna obrigatória a inclusão de um pedagogo nas equipes governamentais encarregadas da elaboração e execução de planos, estudos, programas e projetos educacionais. Além disso, exige a contratação de um pedagogo como responsável técnico pelas empresas de prestação de serviços educacionais.

2.5.2 Contribuições do Pedagogo

O trabalho do pedagogo na empresa contribui significativamente com os processos de produção, desenvolvimento pessoal e intelectual, visando à qualidade de vida de cada colaborador, tendo sensibilidade para atender aos anseios dos indivíduos e das organizações, sendo assim, esse caminho desenvolve o crescimento pessoal e profissional de forma contínua e permanente.

A contribuição desse profissional precisa acontecer de forma relacionada e cooperativa a outros profissionais de gestão, ele não pode trabalhar sozinho, isolado como se não entendesse nada de empresa. Deve trabalhar em parcerias, pois dessa maneira é possível desenvolver e efetivar planos, projetos e ações que visem à melhoria de atuação dos colaboradores, bem como o aumento da produtividade e da lucratividade.

O desafio desse novo profissional, diferentemente do que podem pensar

alguns, não se resume somente a conduzir dinâmicas de grupo e preparar material de treinamento para o qual as pessoas não estão engajadas ou enxergando uma necessidade imediata. Isto requer muito trabalho. É preciso estudo e observações cuidadosas do que está acontecendo dentro da empresa e entender o seu ecossistema, como ele funciona e por que existe um desequilíbrio dentro dele.

Melhoria de desempenho são conquistadas por meio do desenvolvimento profissional, por meio do incentivo e da criação treinamento e de cursos, assim como por meio de aumento salariais. Entretanto, o mais importante é entender os colaboradores como integrantes principais da administração, e para isso é fundamental conhece-los melhor e deixa-los mais integrado ao seu trabalho. (MONTALVÃO 2009, p.67)

Segundo as ideias da autora, é necessário trabalhar em conjunto com os funcionários, mostrando-os que são peças fundamentais para o crescimento da organização e cabe ao pedagogo contribuir na tarefa de democratizar o acesso aos conhecimentos visando, os objetivos, a promoção da melhoria nas condições de vida das pessoas, de modo específico isso implica em ser um profissional capaz de investigar, refletir e gerar conhecimento.

Essa contribuição profissional proporciona para empresa instabilidade, indicados para transmitir aos líderes, a maneira correta de como lidar com os colaboradores e como ensiná-los a realizar tarefas. O pedagogo empresarial possui competências a mediação e prevenção de conflitos referentes a relações e insatisfações sobre o trabalho.

As contribuições do pedagogo na empresa é implantar programas de qualificação profissional, produzindo e divulgando conhecimentos, estruturar o setor de treinamento, levantar as necessidades de formação continuada identificando as deficiências no âmbito organizacional e desenvolvendo programas adequados para desenvolvimento das pessoas, o mesmo precisa ter visão empreendedora, valorizando e aperfeiçoando cada vez mais, para que através de suas ações possa a vir contribuir na mudança de novos paradigmas dentro das empresas.

2.5.3 Treinamento e Desenvolvimento do Profissional

O departamento de Treinamento e desenvolvimento profissional é uma área fundamental para as pretensões e objetivos estratégicos de uma empresa. A intervenção do Pedagogo será diretamente na área de Recursos Humanos (RH),

onde desenvolverá dinâmicas em grupos, para que os colaboradores aprendam novos conhecimentos, habilidades e se tornem mais eficiente naquilo que faz.

O profissional dentro da empresa deve ser criativo, levar propostas que modifiquem o ambiente de aprendizado da organização, estruturar o seu planejamento, estabelecer metas de melhorias contínuas além de auxiliar na vida profissional do colaborador, desenvolvendo o lado motivacional que o seu trabalho pode fazer. O treinamento é como um processo que visa tornar os trabalhadores aptos a realizarem novas tarefas e a absorverem procedimentos, assim como a manipularem novas ferramentas de trabalho.

Esse profissional trabalha na organização interagindo com o treinamento, com postura, para não criar empatia e dificultar o processo de aprendizagem do funcionário, realizar um trabalho voltado para a motivação, com proposta positiva e dinâmica, sendo que a todo o momento o objetivo é sanar as dificuldades que aquele grupo está enfrentando na sua rotina de trabalho.

O treinamento deve ser dado de forma planejada e deveria apoiar as realizações visadas pelo Plano de Operações do ministério. Pode ser parte de uma política específica, mas deve estar alinhado com o Plano de Operações...É importante utilizar meios eficientes e eficazes de treinamento para suprir as necessidades identificadas. Treinamento não consiste apenas em cursos, mas pode ser dado de várias maneiras. (OLIVEIRA, 2006, p. 42 e 43)

Segundo as ideias do autor, quando se fala em treinamento deve-se pensar na realidade dos funcionários, como ele irá absorver e assimilar. Criando formas de atraí-los, facilitando o entendimento naquilo que foi planejado. Ao fazer um planejamento, é necessário que se conheça a cultura organizacional da empresa e como é a rotina de trabalhos dos colaboradores, identificando e levantando itens que precisam ser trabalhados, estabelecendo metas a fim de melhorar a produtividade da empresa.

O pedagogo age como ouvinte dentro da atividade de treinamento, é a porta voz da empresa e mensageiro das ações que os colaboradores trazem durante a rotina do trabalho. Ele deve usar sua criatividade para fazer com que os funcionários sejam motivados a atingirem seus objetivos e aumento na produtividade.

Esse profissional possui habilidades para desenvolver os seus serviços dentro da organização, pois possui técnicas de elaborar o planejamento, de avaliar o comportamento do grupo, identificar as necessidades individuais e coletivas e de

alterar quando necessário a metodologia que esta sendo utilizada. A função do treinamento dentro de uma empresa é preparar e capacitar o funcionário para novas realidades que estão acontecendo no mercado de trabalho.

2.5.4 Obrigações do pedagogo

As funções de um profissional na área de pedagogia são varias, no decorrer do tempo foi se desenvolvendo de uma forma incrível atraindo pessoas sem formação superior e suprimindo mercado de trabalho continuamente, suas funções são fundamentais para o desenvolvimento da sociedade. As habilitações do licenciado em pedagogia que antes se limitava para somente a sala de aula, passaram a ter novas obrigações que compatibilizar com a função, já que o curso é nas áreas humanas.

Atualmente as empresas almejam um diferencial e por conta disso investem no capital humano, através da contratação de um profissional, capacitado para desenvolver nos colaboradores a busca por mudanças, por melhorias no ambiente de trabalho.

O Pedagogo acompanha todo o desenvolvimento profissional do funcionário, através de seu desempenho, viabilizando cursos internos e externos, técnicos ou comportamentais, palestras, cursos de idiomas e acompanha o processo de avaliação de desempenho desse profissional. Sendo assim, a proximidade e o acesso a todos os funcionários são constantes, o que dá condição a esse profissional de exercer um papel significativo no desenvolvimento dos empregados. (INE EAD – INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO FUNDAMENTOS DA PEDAGOGIA EMPRESARIAL)

O pedagogo vem desenvolvendo um grande papel dentro das empresas, de maneira diferenciada, pois o mesmo tem a obrigação de analisar as necessidades e deficiências das organizações e assim desenvolver projetos, treinamentos e palestras voltados ao aprimoramento da mesma, visando trabalhadores ativos, que saibam trabalhar em equipe, tornando-se uma pessoa mais flexível e capaz de adaptarem-se as mudanças ocorridas no mercado de trabalho.

A idéia do trabalho em equipe advém de uma necessidade do homem em somar esforços para alcançar um objetivo comum, algo que não seria alcançado isoladamente. Ou seja, o trabalho em equipe é uma estratégia para a melhoria da efetividade do trabalho quando as partes da organização interagem e cooperam

para alcançar metas e objetivos.

Através de atitudes, comportamentos e ações, no dia-a-dia é que o líder passa os valores da empresa à equipe, fazendo com que todos canalizem suas competências e habilidades para a consecução dos objetivos da empresa. (INE EAD – INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO FUNDAMENTOS DA PEDAGOGIA EMPRESARIAL)

As empresas estão ampliando, cada vez mais a sua atuação enquanto provedoras de oportunidades, de conhecimento, informação e crescimento profissional. Ao elaborar, executar, acompanhar e avaliar busca maneiras de realização de uma prática educativa de qualidade e reflexiva aos trabalhadores, na perspectiva de aumentar os conhecimentos, e informações tornando possível a melhoria da qualidade de vida de todos.

As empresas buscam mais que mãos de obra, procuram pessoas as quais desenvolvam seu potencial crítico social à medida que atua no mercado de trabalho no sentido de humanizar práticas pedagógicas voltadas para a capacitação, à postura do pedagogo deve ser direcionada às dificuldades do indivíduo e não apenas para técnicas mecanicistas. Ele torna-se facilitador do processo de formação do trabalhador dentro da empresa, capaz de demarcar o perfil de uma pessoa em pouco tempo.

O ser humano ao trabalharem em equipe interage com outros, constroem valores os quais são adquiridos à medida que convivem entre si. O pedagogo coloca-se como mediador do processo educacional, com o objetivo de desenvolver competências e habilidades.

Por meio dos resultados e respostas adquiridas do profissional será possível ter o conhecimento, se o seu trabalho está produzindo o efeito desejado, podendo então verificar possíveis transformações de estratégia, de metodologia e de novas maneiras de ensinar e aprender.

2.5.5 Processos de planejamento

Os processos de planejamento é o controle das tomadas de decisões, compreende a seleção dos objetivos das organizações, depende de informações, precisa pesquisar as necessidades dos funcionários e precisa ter a sensibilidade de perceber que traz o equilíbrio entre o funcionário e a empresa.

O planejamento ajuda alcançar a eficiência, prevendo e antecipando fatos e situações, através de um levantamento de estudos e pesquisas verificando as necessidades dos colaboradores, sobretudo o pedagogo faz uma análise permitindo refletir as relações institucionais, na busca de novos conhecimentos e aprendizagem. Para a elaboração de um planejamento, o profissional precisa considerar a necessidade dos trabalhadores para então tratar os objetivos a serem alcançados, e quais os procedimentos (as estratégias metodológicas, as técnicas), como também os recursos a serem usados.

Planejar é utilizar um método para dirigir, coordenar e controlar o futuro. Planejar significa definir objetivos ou metas e a forma de alcançá-los. É a seleção de objetivos e a maneira de realizá-los. Os objetivos são futuro e, por isso, o planejamento define onde a empresa deseja estar no futuro.(REAL,2006, p.40).

Segundo a idéia do autor, planejar é um processo que determina como a organização pode chegar onde deseja e o que fará para executar seus objetivos, dessa maneira o pedagogo trabalha com estratégias e técnicas no sentido de melhorar e assegurar um funcionamento adequado para a empresa.

Esse profissional precisa criar uma rotina de planejamento, que inclui um cronograma para preparação, discussão e aprovação de planos. Procurando no ambiente de trabalho, identificar e avaliar tendências e mudanças, observando se essas mudanças e tendências representam uma oportunidade ou uma ameaça para a organização.

Desse modo, planejar significa visualizar antecipadamente as ações que irão ocorrer na empresa e que visam alcançar os objetivos propostos pela mesma. É um processo permanente e contínuo, ou seja, a função de planejar é realizada a todo o momento na organização, sendo que é necessário estar planejando as atividades durante todo o processo empresarial. São estabelecidos os objetivos e metas, definindo os prazos, tarefas, responsabilidade, as empresas buscam mais que mãos de obra, procuram pessoas as quais desenvolvam seu potencial crítico social à medida que atuam no mercado de trabalho.

2.5.6 Atuações do pedagogo nas empresas paraenses

O Estado do Pará é o segundo maior estado da nação, de acordo com o Instituto Brasileiro Geográfico e Estatístico – IBGE até o ano de 2014 o estado tem

um número de habitantes a cima de 8 milhões. O Estado Á todos os dias vem crescendo e atraindo investimentos acima do esperando, empresas nacionais e internacionais procuram o estado por saber do lucro que se pode ter.

Consequentemente a necessidade destes investimentos este diretamente relacionado com a educação da região envolvendo desde básico ao avançado, ou seja, ensino superior. As empresas e as instituições de ensino no Estado procuram pessoas com qualificações em varias áreas entre elas esta o pedagogo que é um profissional com múltiplas funções, o número destes autores no mercado de trabalho é visível, pois a cada dia as instituições de ensino superiores lançam novos formandos.

Além de técnicas escolares, que são aprendidas na graduação. O pedagogo Empresarial atua em empresa de todos os tipos tais como: construção civil, órgãos municipais, estaduais e federais, escolas, hotéis, ONGs, instituições de capacitação profissional e assessoria de empresas. O mesmo, a partir de seus conhecimentos, técnicos e práticas, devem ser somadas à experiência de outros profissionais na constituição de instrumentos importantes, à gestão de pessoas e coordenação de equipe multidisciplinares, no desenvolvimento de projetos, visando formas de aprendizagem organizacional significativa, gerando mudanças no ambiente e na definição de políticas voltadas ao desenvolvimento humano permanente.

Cada vez mais as empresas descobrem a importância da educação no trabalho e começam a desvendar a influência da ação educativa do Pedagogo na empresa. Sendo assim, a pedagogia conta com o Pedagogo Empresarial dentro da empresa, visando além de melhorar a qualidade de prestação de serviços valorizando a vida pessoal do individuo.

Atualmente, a empresa começa abrir espaço para que este profissional possa, de maneira consciente e competente, proporcionar um ambiente que se esteja solucionando problemas, elaborando projetos, formulando hipóteses, visando à melhoria dos processos instituídos na empresa, garantindo a qualidade do atendimento, contribuindo para instalação da cultura institucional da formação continuada dos empregados.

O pedagogo empresarial pode atuar no setor de Recursos Humanos (RH) da empresa, ajudando na seleção de pessoas e no desenvolvimento humano. O mesmo tem condições de ajudar a empresa na elaboração de cumprir suas metas, estratégias a serem utilizadas, envolvendo funcionários e colaboradores.

No processo de aprendizagem nas empresas, deve ter a habilidade, o olhar, a consciência de que está desenvolvendo trabalho com seres humanos e não com objetos, lembrando que são seres humanos adultos, que precisam torna-se parte ativa neste processo. Ao desenvolver projetos de aprendizagem deve-se levar em consideração a real necessidade do indivíduo, o que realmente ele necessita e não o que o pedagogo acha melhor para a pessoa ou só para a empresa.

Organizações eficientes têm uma sólida estrutura de suporte para isso. Por meio da área de RH, ela provê mecanismos de avaliação de desempenho, programas de treinamento, processos de comunicação, sistemas de remuneração e benefícios e outros instrumentos. Mas, o desafio maior está nas mãos daquele que exerce influência direta sobre o colaborador. (XAVIER, 2006, p.17).

Segundo as ideias do autor, a Pedagogia Empresarial visa agir em direção a realização de ideais e objetivos definidos, com intuito de provocar mudanças no comportamento das pessoas adequando-as às necessidades da empresa onde trabalha, devem também buscar conhecimentos dos mais variados para desenvolver um bom trabalho. Sabe-se que a empresa precisa hoje ser um espaço não apenas de trabalhos repetitivos ou seqüenciais, mas um lugar onde possa permitir ao colaborador uma aprendizagem continuada, sistematizada, organizada, estimulativa e criativa, onde esse trabalhador possa crescer e levar a empresa a progredir com seus produtos e serviços.

O profissional deve conhecer recursos auxiliares de ensino, ferramentas que o ajudarão no seu novo processo de ensino-aprendizagem, saber elaborar e avaliar seus projetos sendo indispensáveis à sua função. Oferecendo oportunidades para que as pessoas possam freqüentemente refletir sobre seus significados e exercitar seu lado crítico, profissionalizando-se cada vez mais.

O pedagogo deixou de ser apenas mais um profissional da área de educação, entrou no mercado de trabalho de maneira mais ampla, para suprir as necessidades das empresas, visando funcionários motivados, formando indivíduo. Nesta perspectiva a presença do pedagogo dentro da empresa no setor de recursos humanos será produtiva, visto que a empresa também é um espaço educativo para o crescimento dos funcionários e da própria empresa. Possui a oportunidade de direcionar suas atribuições em direção ao departamento de Recursos Humanos (RH), realizando atividades, relacionadas ao treinamento e desenvolvimento do trabalhador sendo responsável pela criação de projetos educacionais que visam

facilitar o aprendizado dos funcionários.

2.5.7 Observações do profissional no Município de Itaituba

A Cidade de Itaituba todos os dias vem crescendo em todos os sentidos, o seu mercado de trabalho tem gerado empregos e atraindo pessoas de todo Brasil. De acordo com o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) o atual número de habitantes de Itaituba chega a quase 100 mil, uma cidade que cresce continuamente tem e como consequência um mercado aquecido e o resultado disso é a procura de profissionais.

Itaituba por se tratar de uma cidade pequena e em fase de crescimento, não é muito comum ver o pedagogo atuando no setor empresarial, devido ao pequeno número de empresas que estão instaladas na cidade, porém com a chegada de novas empresas, surgem as mudanças, a competitividade e a necessidade de um profissional capacitado e qualificado para desenvolver as suas habilidades e capacitar e preparar a mão de obra nas empresas.

Percebe-se que ainda são poucas as empresas a aderir um Pedagogo qualificado para exercer tais atividades, porém esse profissional sabe organizar, programar e dinamizar recursos de aprendizagens, articulados com as necessidades de cada profissional. Com a presença desse profissional nas empresas as pessoas desenvolvem suas habilidades e melhoram seu desempenho, possibilitando assim novas responsabilidades e principalmente proporcionar satisfação pessoal. Para que tudo isso seja o ideal para o progresso de qualquer atividade lucrativa o profissional poderá contribuir de maneira decisiva e eficaz neste processo intencional.

O Pedagogo Empresarial surge como uma ferramenta para o desenvolvimento e crescimento das organizações, para treinar, ajustar falhas, ter habilidades, pensar estrategicamente e com isso conquistar cada vez mais o mercado competitivo. As empresas precisam desse profissional treinado e qualificado, que seja o ajustador, o direcionador, o aproveitador das qualidades humanas o bom desempenho da organização.

Por haver muitos imprevistos, esse profissional precisa está inserido nas organizações, auxiliando no desenvolvimento das competências e habilidades de cada indivíduo para que cada colaborador desde o menor cargo saiba lidar com varias dificuldades, com culturas diferentes, gerando assim um resultado positivo.

3 METODOLOGIA

3.1 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O presente trabalho foi desenvolvido através de pesquisa com base em fontes bibliográficas. O método adotado para este estudo é uma análise bibliográfica dos conteúdos, visita in lócus da pesquisa de campo e com início da construção do pré-projeto. Para alcançar a metas propostas foram feito os seguintes passos: elaboração do Tema provisório, a construção em sala do pré-projeto que foi dividido e 11(once) tópicos (formulação do problema, justificativa e objetivos), construção objeto, hipóteses delineamento da pesquisa e quadro teórico, construção da bibliografia.

Ela é obrigatória nas pesquisas exploratórias, na delimitação do tema de um trabalho ou pesquisa, no desenvolvimento do assunto, nas citações, na apresentação das conclusões. Portanto, se é verdade que nem todos os alunos realizarão pesquisas de laboratório ou de campo, não é menos verdadeiro que todos, sem exceção, para elaborar os diversos trabalhos solicitados, deverão empreender pesquisas bibliográficas (ANDRADE, 2010, p. 25).

Para escolher o tema do trabalho de conclusão do curso – TCC, foi elaborado o pré-projeto, onde foi escolhido tema provisório no dia 05 de janeiro de 2022, seguindo as orientações do professor orientador, dando foco as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas- ABNT e as normas da instituição de ensino.

Portanto, a pesquisa mostra a necessidade da atuação do pedagogo em um ambiente empresarial, tendo como foco principal as suas contribuições, apontar na empresa as dificuldades apresentadas pelos colaboradores no desenvolvimento de suas atividades, visando o crescimento, produção e acima de tudo o lucro para a empresa.

[...]é uma etapa fundamental em todo trabalho científico que influenciará todas as etapas de uma pesquisa, na medida em que der o embasamento teórico em que se baseará o trabalho. Consistem no levantamento, seleção, fichamento e arquivamento de informações relacionadas à pesquisa (AMARAL, 2007, p. 1)

O trabalho foi desenvolvido com base em fontes bibliográficas, por meio de pesquisa de campo e através da aplicação de questionários abertos e fechados, realizada na empresa V F Gomes Construtora. Na pesquisa foram coletados

dados com base nas informações de uma gestora formada em pedagogia e a 5 (cinco) funcionários.

A pesquisa foi realizada na empresa V F Gomes Construtora situada na avenida Haroldo Veloso Bairro Boa esperança, 728, na cidade de Itaituba,, no período de 25 (vinte e cinco) a 27 (vinte e sete) de agosto de 2022 (dois mil e vinte e dois), da 7horas as 17horas. Foram entregues 7 (sete) questionários, sendo 1 (um) para a gestora e 06 (seis) para funcionários. Sendo todos os questionários foram devolvidos devidamente preenchidos. O estudo foi realizado através de uma pesquisa de campo que visou avaliar a atuação do pedagogo em ambiente empresarial e como se dá essa atuação.

3.2 CARACTERIZAÇÃO DO AMBIENTE DA PESQUISA

A Empresa V F GOMES Construtora LTDA está inscrita no CNPJ: 13.495.966/0001-99, INSCRIÇÃO ESTADUAL 15.218.425-2, situada na avenida Haroldo Veloso Bairro Boa esperança, 728, na cidade de Itaituba, a mesma atua nesta cidade desde o ano de 2011, com o numero de funcionário de 100 a 499, sua atividade é construção civil. Atualmente tem como gestora a senhora Simone Marques Lopes.

A Construtora V F Gomes tem o compromisso de construir os sonhos dos seus clientes, desenvolvendo empreendimentos que tragam o bem-estar e qualidade de vida para todos, isso é percebido pela proposta de se construir projetos integrados, com infraestrutura e lazer atrelado a uma construção sustentável. Cada empreendimento da V F Gomes tem suas etapas trabalhadas nos detalhes com rigoroso processo do planejamento da engenharia, feito desde o momento de concepção do produto, resulta em empreendimentos privilegiados com ampla utilização das mais modernas tecnologias.

A V F Gomes é compromissada com as gerações futuras, adota as melhores práticas de sustentabilidade em todas as fases dos projetos que desenvolve, por esse motivo, aliando tecnologia e agilidade ao que se traduz em um retorno positivo e imediato.

Uma das mais fortes razões que levam a V F Gomes Construtora e Incorporadora a transformar melhor tráfegabilidade e negócios em realidade é o fato de seus integrantes terem, como meta, a determinação para melhor servir aos seus

clientes. Evoluindo permanentemente em soluções das estradas, a V F Gomes busca a cada dia, ser referência em qualidade, produtividade e rentabilidade. Essa determinação é fomentada por uma Política de qualidade que tem como filosofia: "Obter a satisfação dos nossos clientes, atendendo por completo suas necessidades e expectativas, através do fornecimento de produtos e serviços com qualidade, buscando a melhoria contínua na construção civil". Com base na filosofia de trabalho V F Gomes, tornar-se possível traçar objetivos diretos que visam buscar a satisfação total dos nossos clientes; através de treinamentos para capacitar e conscientizar todos colaboradores visando à melhoria contínua.

A V F Gomes é pioneira na identificação de regiões que viraram os principais vetores. Com mais 4 estados do norte e nordeste, e oeste.

Sua estrutura física é da seguinte maneira:

- ❖ 01(uma) Sala de recursos humanos;
- ❖ 01(uma) Sala do financeiro;
- ❖ 01(uma) Sala técnica
- ❖ 01(uma) Sala de engenharia;
- ❖ 01(um) Almoxarifado;
- ❖ 01(um) Refeitório;
- ❖ 04(quatro) Banheiro masculino;
- ❖ 05(cinco) banheiro feminino;
- ❖ 01 (um) Sala de manutenção
- ❖ 01 (um) Sala da Diretoria
- ❖ 01(um) Sala de recepção
- ❖ 01 (um) sala de contabilidade
- ❖ 01(um) estacionamento.
- ❖ 01 (um) heliporto

Seu quadro de colaboradores é da seguinte maneira:

- ❖ 01 (um) Gestor(a);
- ❖ 01 (uma) Técnica de segurança no trabalho;
- ❖ 13 (treze) engenheiro;
- ❖ 05 (cinco) mestre de obra;
- ❖ 07 (sete) encarregado;

- ❖ 02 (dois) fiscais;
- ❖ 03 (três) auxiliar de escritório;
- ❖ 29(vinte nove) auxiliar administrativo
- ❖ 01(um) almoxarife;
- ❖ 10 (dez) assistentes administrativo

4 RESULTADOS E DISCUSSOES

Neste tópico serão apresentados os resultados de um questionário com perguntas abertas e fechadas que foi aplicada a gestora que é formada em pedagogia, porém não atua como pedagoga, e a seis (06) colaboradores da empresa.

4.1 PERGUNTAS PARA GESTORA DA EMPRESA

A pesquisa foi realizada na empresa V F Gomes Construtora no 25 (vinte e cinco) a 27 (vinte e sete) de agosto de 2022 (dois mil e vinte e dois) das 7 horas da manhã às 17 horas tarde a entrevista foi realizada com a gestora da empresa da seguinte maneira:

Primeira pergunta.

Como o Pedagogo pode atuar na empresa? *“Esse profissional precisa estar especializado e permanecer em alertar e consciente para desenvolver suas atribuições profissionais e pessoais para desenvolver suas atividades.”*

Cabe a este profissional buscar conhecimento, através de capacitação e especialização para atuar no mercado de trabalho, pois a cada dia que passa as empresas vem crescendo e necessita de uma pessoa especializada que possa ajudar no seu crescimento produtivo e lucrativo. Quando esse profissional, estar devidamente capacitado e qualificado, como um sujeito ativo, cooperativo, criativo sabe lidar com as mudanças de comportamentos que surge nos colaboradores no desenvolvimento de suas atividades rotineiras.

Sendo assim a empresa seja ela de pequeno ou grande porte, deve fazer esse investimento na contratação desse profissional, pois ele faz o diferencial com base em suas habilidades pedagógicas, métodos e técnicas de ensino, possibilitando a conquista no espaço empresarial.

Continuando a entrevista foi realizada a segunda pergunta. **Qual a sua função dentro da empresa?** *“O pedagogo deve atuar como estimulador no processo de capacitação e treinamento.”*

Perceber que o pedagogo como profissional da educação esta apto para estimular e incentivar os colaboradores nas organizações não- escolares, especialmente nos dias atuais, onde o mercado de trabalho exige um clima

motivacional para desenvolver momentos de conhecimento entre os colegas, assim garantir o entrosamento e a convivência no ambiente de trabalho.

Conclui-se que a função deste profissional como facilitador de motivação, é imprescindível as empresas, pois suas práticas pedagógicas no decorrer de sua formação lhes ajuda a desenvolver um bom trabalho.

Prosseguindo a entrevista foi realizada a segunda pergunta.

Como o pedagogo contribui no crescimento da empresa e do profissional (colaborador)? *“O pedagogo junto ao setor de recursos humanos está mais bem preparado para lidar com a qualificação dos trabalhadores, através de treinamentos, elaboração de projetos e assim aumentando a produção e a lucratividade da empresa.”*

De acordo com suas competências o pedagogo torna-se um profissional habilitado a ocupar posição de integrante no setor de RH (recursos humanos) da empresa e trabalhar com o aperfeiçoamento e desenvolvimento de todo o quadro que compõe a organização.

As contribuições do pedagogo empresarial são muitas, cabe a ele possibilitar a aprendizagem conhecer as dificuldades do funcionário, do gerente, e do ambiente de trabalho, criar princípios, atividades e hipóteses, estudar e aperfeiçoar os resultados encontrados através da atividade investigativa, preparar o funcionário para a vida mais produtiva, orientar o colaborador inexperiente, de forma programada e progressiva, adaptando-o as condições do meio em que ele está inserido, agir adequadamente de forma disciplinadora e por fim, sua execução torna-se eficiente.

Este profissional precisa realizar um estudo com base em observações cuidadosas do que está acontecendo no ambiente de trabalho, perceber seu clima organizacional e como ele funciona, para isso, o pedagogo empresarial precisa estar sempre atento, envolvido, com desprendimento e preparo técnico para as descobertas dos pontos de desequilíbrio dentro da empresa.

Continuando a entrevista com a quarta pergunta.

Como você vê o mercado de trabalho para o pedagogo nas organizações, hoje? *“Bom, porque o mercado é promissor, competitivo e precisa de um profissional capacitado que atue no crescimento da empresa.”*

O pedagogo empresarial é um profissional capacitado para atuar em diferentes áreas da educação, seja formais, informais e não –informais e ter sempre

como base, dos seus saberes necessários para uma aprendizagem eficaz. Mostrar a sociedade sua importância em seus saberes e deveres, proporcionando um envolvimento entre gestores e colaboradores, visando a capacitação, a aprendizagem e desenvolvimento dos mesmos. Portanto esse profissional deve estar sempre em busca de conhecimentos, fazendo-se necessária sua educação continuada, para melhor transmitir e renovar suas competências.

Seguindo a entrevista com a quinta pergunta

Com a presença do pedagogo na empresa de que forma ele pode contribuir com os processos produtivos? *“Oferecendo subsidio para que o colaborador desenvolva suas habilidades no decorrer do desenvolvimento de suas atividades.”*

Com base em seus conhecimentos pedagógicos, esse profissional contribui no processo de aprendizagem e influencia no comportamento das pessoas, deve fazer o uso de estratégias e metodologias que promovam o desenvolvimento humano, trabalhando a auto-estima, a motivação e as inter relações.

Podendo atuar na formação e capacitação dos colaboradores, preparando-os para o trabalho individual e coletivo através de planejamento, coordenação e execução de programas que fortaleça a capacidade intelectual e criativa dos funcionários, analisando as necessidades de aprimoramento no desenvolvimento de suas atividades, dessa forma contribuindo com o conhecimento necessário para processo de produção e objetivos da empresa.

E para finaliza a entrevista com a sexta e ultima pergunta.

Que saberes são necessários para o pedagogo aplicar o processo de aprendizagem em uma organização? *“Bem, o pedagogo deve ter domínio das informações e a capacidades de atuar no processo de ensino e aprendizagem dentro da empresa.”*

O pedagogo nas organizações vem como articulador de aprendizagem, atua na qualificação de pessoa, desenvolve uma ação educativa e é responsável por mediar uma reflexão junto ao colaborador sobre sua atual situação.

Os planos e projetos de aperfeiçoamento que são elaborados e executados pelo pedagogo empresarial, surgiram apartir de um diagnostico feito através de investigações minuciosas. São verificadas as falhas e as dificuldades encontradas nos setores e nos trabalhadores ao executar suas atividades, que precisam passar por uma qualificação.

A aprendizagem organizacional é um processo que se realiza com várias pessoas e através da interação entre elas, com o foco de aumentar a competência coletiva dos membros pertencentes a uma organização. Pedagogo deve fazer o uso de estratégias e metodologias que promovam a aprendizagem funcional.

4.2 PERGUNTAS PARA OS COLABORADORES

A segunda entrevista foi realizada com os colaboradores da empresa dia 28 de janeiro de 2015 das 7 horas da manhã às 17 horas da tarde.

A primeira pergunta foi Quanto tempo trabalha na empresa? “Há um ano” “dois anos” “um ano e meio” “oito meses” “três anos” “dois anos”

Os entrevistados trabalham na empresa num período de 8 (oito) meses a 3 (três anos). Nota-se que alguns funcionários trabalham a pouco tempo na empresa apesar de já está atuando desde 2011. Observou-se que os colaboradores entrevistados afirmam ter recebido treinamento específico no ato da contratação para um melhor desempenho do cargo em que trabalham.

Continuando a entrevista foi feita a segunda pergunta.

Tem conhecimento como o pedagogo atua dentro de uma empresa? “*não*”. Todas as respostas dos entrevistados foram não.

Percebe-se que os entrevistados não têm conhecimento da atuação do pedagogo na empresa, pois esses colaboradores não fazem idéia de como esse profissional é importante para o desenvolvimento, e crescimento tanto do colaborador como da empresa. A atuação do pedagogo esta voltada aos treinamentos de incentivos que vise o crescimento produtivo de cada trabalhador dentro da empresa. Uma das tarefas mais importantes na área atuação é preparar lideranças para que se adaptem as mudanças, sejam flexíveis, suportem bem as pressões, estejam dispostas a participar de um processo de aprendizagem constante, bem como preparadas para desenvolver equipes de alto desempenho e para gerenciar resultados.

Seguindo a entrevista foi feita a terceira pergunta. **Você sabe qual é o papel do pedagogo na empresa?** “*não*”. Todos os funcionários responderam não.

Depreende-se que pedagogo empresarial desempenha inúmeros papéis dentro das empresas, através da capacidade comunicativa, elabora instrumentos para seleção e adaptação das pessoas, avalia cargos e funções, aumenta a motivação,

conduz as pessoas em equipes e reuniões, assessora administradores e gerentes, implementa e acompanha programas de qualidades nas empresas.

Observou-se que esses colaboradores são leigos quando se fala do pedagogo na empresa, pois eles acreditam que o pedagogo só pode atuar em escola, com isso fica evidente que o papel do pedagogo esta voltado para área de treinamento operacional de técnicas de trabalho.

Para mobilizar e utilizar plenamente as pessoas em suas atividades, as organizações estão mudando os seus conceitos e alterando as suas práticas gerenciais. em vez de investirem diretamente nos produtos e serviços, elas estão investindo nas pessoas que os entendem e que sabem como criá-los, desenvolve-los, produzi-los e melhorá-los. (CHIAVENATO,1999,p.3).

Percebe-se que até pouco tempo atrás esse investimento era considerado desnecessário, acreditava-se que os objetivos das organizações eram somente lucro e produtividade. Porém para que as organizações possam alcançar suas metas e objetivos da melhor maneira possível é necessário que elas invistam na contratação do profissional de pedagogia, para acompanhar e orientar o desempenho dos colaboradores através de capacitação, qualificação e treinamento.

Para desenvolver essas ações, o pedagogo também deve ter visão sistêmica, trabalho em equipe, bom relacionamento interpessoal, planejamento, capacidade empreendedor, capacidade de adaptação, flexibilidade, cultura da qualidade, criatividade e comunicação, liderança, iniciativa e dinamismo. A busca constante por processo de gestão de pessoas faz parte da organização que visa cada vez mais à satisfação de seus funcionários para que, motivados, executem suas tarefas com eficiência e eficácia.

Continuando as entrevista foi feita a quarta pergunta.

Tem conhecimento como é importante a atuação do pedagogo na empresa? “*não*”.As respostas novamente foram não. Percebe-se que esses funcionários não sabem a importância desse profissional atuando no sentido de melhorar a autoestima de cada colaborador, criando um ambiente harmonioso, mostrando novas praticas produtivas desenvolvendo as habilidades de todos.Procurar integra- se a equipe e compartilhar conhecimentos, inspirar e orientar os colaboradores para o desenvolvimento de suas carreiras profissionais,ter versatilidade e saber atuar em ambiente mutável, ter uma visão do todo.

Continuando com a entrevista foi feita a quinta pergunta.

Você sabe que o pedagogo pode contribuir com sua formação e capacitação dentro da empresa? “*não*”. Novamente todos responderam não. Embora esses entrevistados não saibam esse profissional contribui muito com a formação e a capacitação dos trabalhadores, pois o pedagogo empresarial está devidamente preparado e capacitado, para desenvolver no trabalhador estímulo qualificação e o trabalho em equipe, visando o lucro e a produtividade da empresa e do colaborador, mostrando e valorizando seu trabalho. Auxiliará com aprendizagens, ajudando no processo de conhecimento e mudanças, dando apoio a gestores e colaboradores na construção de novos projetos e nos novos desafios que impostos no decorrer das mudanças.

Com a presença do pedagogo você pode participar de treinamento, capacitação e qualificação e aumentar sua produtividade no ambiente em que trabalha? “*não*”. As respostas dos colaboradores todas foram não. Diante da falta de conhecimento dos entrevistados, é notável afirma que os mesmo precisam saber que o pedagogo é responsável pelos programas de integração de novos funcionários, ou seja, tem a responsabilidade de vincular informações necessárias sobre a empresa e sobre as atividades desenvolvidas. Podendo fazer o acompanhamento profissional do trabalhador, verificando o desempenho profissional de cada um no desenvolvimento de suas funções.

As empresas precisam desse profissional, pois ele tem habilidade em lidar com a comunicação e com aprendizagem, tornando-se um mediador das relações entre patrões e empregados, juntos com um mesmo objetivo e meta a serem alcançado.

As empresas devem melhorar simultaneamente a produtividade e a qualidade dos seus produtos, reduzirem os custos e, ao mesmo tempo, adaptar-se rapidamente ao mercado incerto e variado. Para poder responder a estas exigências, as empresas têm de renovar o seu modelo de produção. Favorecer o desenvolvimento do pedagogo consiste em construir os alicerces para uma organização inteligente e inovadora. Investimento em qualidade de vida significa investimento no progresso da sociedade e da economia global.

Valorizando pedagogo, aumentando o nível de qualificações, novas competências, responsabilidade e iniciativa, trabalho em equipe, bem como o abandono do clima de confronto a favor do diálogo e do envolvimento dos trabalhadores.

5 CONCLUSÃO

Portanto conclui-se que o pedagogo empresarial atua em diversas áreas, pois tem a capacidade de estimular e incentivar colaboradores no desenvolvimento de suas atividades. Fica evidente que o pedagogo para atuar nesta área tem que estar bem preparado para enfrentar os desafios que aparecem, pois são muitas as dificuldades, é preciso ter motivação, persistência, vontade de se superar a cada dia e a capacidade de transformar críticas em crescimento.

A pesquisa demonstrou que os saberes do profissional pedagogo vão além das práticas educativas nas escolas, podendo ele atuar na empresa, nos processos de aprendizagem que ocorrem dentro das organizações. Porém, nas respostas dos participantes encontraram-se alguns conflitos, como por exemplo, não saber se esse profissional pode contribuir para a formação em serviço, para o treinamento, ou mesmo discordam que o pedagogo possa atuar na empresa.

A pedagogia empresarial é um tema muito atual, no qual o pedagogo deve buscar nova atuação, pois o mesmo tem a necessidade de ser crítico e visionário capaz de adaptar-se as mudanças, contribuir efetivamente para o processo empresarial com o objetivo de se apresentar de forma pratica e teórica a função da área de funcionamento pessoal.

Percebe-se que os colaboradores entrevistados não conhecem o trabalho do pedagogo nas empresas, porém o mercado de trabalho estar cada vez mais competitivo e dar preferência a profissionais capacitados e qualificados procuram trabalhadores pensantes, criativos, dinâmicos, capazes de atuarem em grupo, que sejam flexíveis a mudanças e transformações.

No entanto este profissional trabalhando junto ao setor de RH (Recursos Humano) desenvolverá projetos educacionais e sociais, planejará e selecionará cursos de capacitação e aperfeiçoamento, realizarão palestras de motivações, para incentivar os colaboradores nas suas atividades desenvolvidas, com o desafio de alcançar metas e objetivos, visando o lucro e a produtividade.

Contudo, diante de tantas mudanças, o pedagogo pode contribuir significativamente com os processos produtivos, através de estimular os colaboradores a darem o melhor de si na execução de suas atividades, sendo proativo e desenvolvendo seu trabalho com mais qualidade.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABNT – Disponível no site: <<http://www.abntonline.coim.br/consultanacional/>> pesquisado dia 06 de março de 2022.

AMARAL, J. J. F. Como fazer uma pesquisa bibliográfica. Fortaleza, CE: Universidade Federal do Ceará, 2007. Disponível em: Acesso em: 01 set. 2020

ANDRADE, M. M. Introdução à metodologia do trabalho científico: elaboração de trabalhos na graduação. São Paulo, SP: Atlas, 2010.

BRAICK, Patricia Ramos **História: das cavernas ao terceiro milênio/** 2. ed.-São Paulo :Moderna, 2006.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas:novo papel dos recursos humanos nas organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 1999

FONSECA, Lucimar Alves. **Recursos Humanos /Coletânea de artigos Livros II: a área de Recursos Humanos como parceria do negocio**. Belo Horizonte, 2012

HOLTZ, Maria Luiza M. “**Lições de pedagogia empresarial**”. MH Assessoria Empresarial Ltda., Sorocaba SP.novembro de 2006

IBGE - <<http://www.ibge.gov.br/home/>>. Pesquisado dia 15 de março 2022.

INE EAD – INSTITUTO NACIONAL DE ENSINO FUNDAMENTOS DA PEDAGOGIA EMPRESARIAL/https://institutoine.com.br/arquivos/fundamentos_da_pedagogia_a_empresarial, (31) 3272-9521

JUNIOR , José de Alencar Rocha Loures, **Administração de Recursos Humanos Visão Sistêmica em Gestão de Pessoas**, 5ª edição 2012.

LDB- Disponível no site <http://www.cpt.com.br/ldb/lei-de-diretrizes-e-bases-da-educacao-completa-interativa-e-atualiza>.Pesquisado dia 15 de março 2022.

MONTALVÃO, Elisamara Godoy. **Gestão de obras Públicas**. - Curitiba: Editora Ibpex, 2009.

OLIVEIRA, Luiz S. Macêdo. **Introdução à Gestão de Recursos Humanos/ Texto de Referencia emGestão de Pessoas**. Brasília MP, 2006

OLIVEIRA, Maria Edna. **O Pedagogo em Espaços-não escolares**. Disponível em <<http://www.mh.etc.br/documentos/.pdf>>pesquisado dia 06 de março de 2022

RIBEIRO, Amelia Escotto do Amaral. **Pedagogia empresarial: atuação do na empresa**. 6ª edição Rio de Janeiro: wak Editora,2010.

REAL, Mauro Corte. **Gestão Empresarial/** Mauro Corte Real.- Curitiba: IESDE Brasil S.A.,2006

RIBEIRO, Amelia Escotto do Amaral. **Tema atuais em pedagogia empresarial: aprender para ser competitivos**.3ª edição Rio de Janeiro: wak Editora,2010.

SERTEK, Paulo.Guindani, Roberto Ari. Martins, Tomás Sparano.Administração e planejamento estratégico. Curitiba: Ibplex. 2007

XAVIER, Ricardo de Almeida Prado/ **Gestão de Pessoas, na prática: os desafios e as soluções**, São Paulo, agosto 2006.

ANEXOS

Senhora gestora, este questionário tem como finalidade auxiliar na minha pesquisa de campo para meu TCC com tema “**Atuação do Pedagogo no Ambiente Empresarial (estudo de caso na Empresa VFGOMES Construtora)**” a fim de adquirir um título de Licenciatura Plena em Pedagogia.

Entrevista realizada com a gestora da empresa

Período da entrevista ____/____/____a____/____/____

1ª Como o pedagogo pode atuar na empresa?

2ª Qual a sua função dentro da empresa?

3ª Como o pedagogo contribui no crescimento da empresa e do profissional (colaborador)?

4ª Como você vê o mercado de trabalho para o pedagogo nas organizações, hoje?

5ª Com a presença do pedagogo na empresa de que forma ele pode contribuir com os processos produtivos?

6ª Que saberes são necessários para o pedagogo aplicar o processo de aprendizagem em uma organização?

Caro colaboradores este questionário tem como finalidade auxiliar na minha pesquisa de campo para meu TCC com tema “**Atuação do Pedagogo no Ambiente Empresarial (estudo de caso na Empresa VFGOMES Construtora)**” a fim de adquirir um título de Licenciatura Plena em Pedagogia.

Entrevista realizada com a gestora da empresa

Período da entrevista ____/____/____a____/____/____

1ª Há quanto tempo trabalha na empresa?

2ª Tem conhecimento como o pedagogo atua dentro de uma empresa?

3ª Você sabe qual é o papel do pedagogo na empresa?

4ª Tem conhecimento como é importante a atuação do pedagogo na empresa?

5ª Você sabe que o pedagogo pode contribuir com sua formação e capacitação dentro da empresa?

6ª Você sabe que com a presença do pedagogo você pode participar de treinamento, capacitação e qualificação e aumentar sua produtividade no ambiente em que trabalha?

SOUSA, Lourrana Hirlen Silva De Sá,

ATUAÇÃO DO PEDAGOGO NO AMBIENTE EMPRESARIAL: Estudo de Caso na empresa VFGOMES Construtora Ltda, Itaituba – PA. / Lourrana Hirlen Silva De Sá –Itaituba pa , 2025.
51 pág.

Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) – Faculdade Atual –Curso de Graduação Pedagogia, Itaituba, BR – PA, 2025 Orientador: Profº. Dhemesbraene Soares da Silva

1. Atuação do Pedagogo no ambiente empresarial: Estudo de caso na empresa VFGOMES Construtora Ltda, Itaituba – PA.